

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Regulovaný subjekt:

HTMAS s.r.o., IČO 36 644 692, Na Uhlisku 1101/6, 974 01 Banská Bystrica

Obdobie od 1.1.2010 do 31.12.2010

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti	2	2	0	0	100
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti	2	2	0	0	100
Obnovenie distribúcie plynu po poruche					
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu	0	0	0	0	0
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu	1	1	0	0	100
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	0
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla	2	2	0	0	100
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu	0	0	0	0	0
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu	0	0	0	0	0