

**Všeobecné obchodné podmienky na poskytovanie
verejnej telefónnej služby, prenosu dát, prístupu do siete internet a VoIP
obchodnej spoločnosti HTMAS s.r.o.**

Platnosť: od 1.8.2018

1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov

1.1. HTMAS s.r.o., so sídlom Matušková 48, 976 31 Vlkanová, IČO: 366 44 692, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 11173/S (ďalej len „Podnik“) je oprávneným poskytovateľom verejnej telefónnej služby, prenosu dát, prístupu do siete internet a VoIP prostredníctvom siete Internet na základe licencie a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR.

1.2. Podmienky spolu so všetkými ostatnými zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Podnikom a Účastníkom, ktorý je založený uzavretím príslušnej zmluvy o poskytovaní verejnej služby.

1.3. Tieto Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou "Zmluvy o poskytovaní verejných služieb" uzavretej podľa § 44 zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej aj "ZEK"), a v zmysle ustanovenia § 78 ods. 9 ZEK aj "Zmluvy o pripojení" uzavretej ešte v čase platnosti a účinnosti zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len "Zmluva"), a upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré túto Zmluvu uzavreli.

1.4. Pre účely Zmluvy sa nasledovnými pojmami rozumie:

- a) „Zmluva“ je zmluva o poskytovaní verejnej služby, ktorá sa uzatvára medzi Podnikom a Účastníkom, ktorej súčasťou sú Podmienky, ako aj všetky také zmluvné dokumenty, ktoré sú označené rovnakým číslom zmluvy alebo z ich označenia nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.
- b) „Podmienky“ sú tieto "Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovateľom verejnej telefónnej služby, prenosu dát, prístupu do siete internet a VoIP obchodnej spoločnosti HTMAS s.r.o."
- c) „Zmluvné dokumenty“ sú Podmienky a Zmluva, ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.
- d) „Systém“ je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Podnikom a používaných na prenos dát. Rozhraniami Systému sú jeho koncové body, v ktorých je Systém pripojený k telekomunikačným systémom a sieťam zriaďovaným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi. Rozhraním Systému je aj koncový bod, v ktorom je Systém pripojený k spojovaciemu okruhu, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie Účastníka na Sieť Internet. Súčasťou Systému sú Zariadenia.
- e) „Sieť Internet“ je medzinárodná verejná telekomunikačná sieť na prenos dát.
- f) „Elektronická komunikačná sieť“ (ďalej len „sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, a ak je to potrebné, prepájacích alebo smerovacích zariadení, vrátane sieťových prvkov, ktoré nie sú aktívne, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov, internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií
- g) „Zariadením Pripojenia“ sa pre účely Zmluvy rozumie spravidla len vykonanie konfigurácie Systému na poskytovanie Služby Účastníkovi alebo aj obstaranie jej vykonania. Zariadením Pripojenia začína plynúť doba určitá, resp. doba viazanosti uvedená v Zmluve, a týmto dňom sa Služba začína spoplatňovať.
- h) „Zariadeniami“ sú všetky technické a programové prvky, ktoré slúžia alebo majú slúžiť na Zariadenie Pripojenia a na poskytovanie Služby.
- i) „Cieľová časová dostupnosť“ je reálna možnosť prístupu Účastníka na Sieť Internet v časovom úseku.
- j) „Službou“ sa rozumie verejná elektronická komunikačná služba (prístup do siete internet, hlasová služba, VoIP), bližšie špecifikovaná v Zmluve a/alebo v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služby.
- k) „Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a/alebo ktoré sú označené ako dôverné, alebo sú na základe iných okolností rozpoznateľné ako obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany.
- l) „Odplata za poskytovanie Služby“ je cena vymedzená v článku 9 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami platnej Tarify.
- m) „Zákon“ je zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.
- n) „Tarifa“ („Cenník služieb“) je sadzobník jednotlivých zložiek Odplaty za poskytovanie Služby.
- o) „Porucha“ je stav, kedy Účastník nemôže využívať Službu a ktorý je zároveň zavinенý chybou Systému.
- p) Webové sídlo je informačné miesto Poskytovateľa zriadené v sieti internet, ktoré je dostupné po zadaní adresy začínajúcej spravidla na "www". Adresu webového sídla zverejňuje Poskytovateľ ako jeden zo základných kontaktných údajov. Na webovom sídle zverejňuje poskytovateľ informácie o produktoch a službách, určené verejnosti.
- r) Rozhranie je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti. Technické parametre rozhrania sú špecifikované v dokumente Technická špecifikácia účastníckych rozhraní (TŠÚR), ktorý je Poskytovateľ povinný predkladať na zverejnenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Pre účely tejto zmluvy a definíciu miesta dodávania a odoberania služby je rozhraním:

- pri káblovom pripojení účastnícka zásuvka, ak je inštalovaná, alebo konektor prívodného kábla.
 - pri rádiovom pripojení priestor v bezprostrednej blízkosti antény - prístupového bodu rádiovéj siete v smere vyžarovania.
- s) „Podnik“ je osoba s oprávnením na poskytovanie verejných elektronických komunikačných sietí a služieb. Podnik podľa týchto podmienok je podnikom podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

1.5. Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

2. Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb

2.1. Ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva niečo iné, Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:

- a) jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
- b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného telekomunikačného podniku alebo Podnik alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním,
- c) jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo dobrými mravmi, alebo by to nebolo spravodlivé od Podniku požadovať,
- d) záujemca nesúhlasí s ustanoveniami týchto Podmienok.

2.2. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiada o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady a podmienky požadované Podnikom. Informácie o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach sú k dispozícii v Podniku. Zmluva o poskytovaní verejných služieb musí obsahovať

- a) identifikačné údaje zmluvných strán v rozsahu podľa § 15 ods. 2 ZEK:
 - **ak ide o fyzickú osobu** - meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu, ,
 - **ak ide o právnickú osobu** - obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo a právnu formu,
 - **ak ide o fyzickú osobu podnikateľa** - obchodné meno, miesto podnikania, identifikačné číslo, ak bolo pridelené, ,
 - **osobu alebo osoby splnomocnené konať** v mene fyzickej osoby alebo právnickej osoby v tejto veci a informácie nevyhnutné na efektívny kontakt s týmito osobami,
- b) popis poskytovaných služieb, najmä informácie v rozsahu podľa § 44 ods. 2 ZEK,
- c) ostatné údaje v rozsahu podľa osobitných predpisov.

2.3. Podnik poskytuje Službu území SR. S ohľadom na charakter Siete Internet, môže však pri využití Služieb Účastník komunikovať aj s tými účastníkmi Siete Internet, ktorí do tejto siete vstupujú mimo územia SR.

3. Predmet Zmluvy

3.1. Predmetom Zmluvy sú:

- a) záväzok Podniku pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na Sieť Internet a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve,
- b) záväzok Účastníka platiť Podniku Odplatu vymedzenú v článku 9 Podmienok a podľa platnej Tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve, alebo ako zo Zmluvy vyplývajú,
- c) záväzok Podniku dodať Účastníkovi vybrané zariadenia a previesť na Účastníka vlastnícke právo k týmto zariadeniam, pokiaľ sa zmluvné strany na dodaní a/alebo prevode vybraných zariadení výslovne dohodli.

3.2. Podnik pri poskytovaní Služby nezriaďuje konkrétne fyzické pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka do Siete Internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

3.3. Ustanovenie bodu 3.2. Podmienok platí rovnako aj vo vzťahu ku všetkým telekomunikačným zariadeniam, systémom a sieťam, ktoré nie sú súčasťou Systému.

3.4. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkovi zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazat' vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie koncových telekomunikačných zariadení Účastníka do Siete Internet a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

3.5 Podnik zriaďuje Pripojenie do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, avšak Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na nutnú súčinnosť tretích strán a možné technické komplikácie nejde o garantovanú lehotu. Akákoľvek zodpovednosť Podniku v prípade nezriadenia Pripojenia v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

3.6 Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných služieb sú poskytované s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov Systému. V závislosti od zvoleného programu Služieb je preto v prípade Služieb poskytovaných s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) zodpovednosť Podniku obmedzená v zmysle bodu 7.8. Podmienok.

4. Povinnosti Podniku

4.1. Podnik je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní Služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

4.2. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a asistenciu, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti s touto Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

4.3. Podnik je povinný zriadiť pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve. Lehota sa primerane predlžuje, ak Podnikateľ musel čakať na doručenie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so zriadením pripojenia a umiestnením vedenia siete v nehnuteľnosti. Ak od Zmluvy v tejto lehote Účastník odstúpi, vypovie ju, odmietne službu prevziať, alebo neposkytne Podniku potrebnú súčinnosť, je povinný uhradiť Podniku všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriaďovaním pripojenia.

Povinnosti Podniku podľa čl. 4 ods. 1 Nariadenia

a/ Opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré Podnik vykonáva nijako neovplyvňujú koncových užívateľov a kvalitu poskytovaných služieb.

b/ Koncový užívateľ je ovplyvnený iba objemom rýchlosti ktorú si objedná, k žiadnemu inému obmedzeniu nedochádza.

c/ Iné špecializované služby, ktoré by mohli ovplyvniť služby prístupu k internetu Podnik neposkytuje.

d/ Pri objednanej službe napr. 10M/2M má koncový užívateľ bežne dostupnú rýchlosť 10M/2M. Odchýlka od proklamovanej rýchlosti môže byť 30%. Minimálna rýchlosť závisí od vyťaženia daného uzla, kedy môže rýchlosť dosiahnuť stratu 50% z maximálne proklamovanej rýchlosti. V čase špičky môže významná odchýlka zapríčiniť, že koncový užívateľ na koncovej linke bude obmedzený počtom pripojených užívateľov na danej linke.

e/ V prípade, že na danom mieste nie je možné pripojenie garantovaných proklamovaných rýchlostí z dôvodu pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti, má koncový užívateľ právo na výmenu zariadení alebo odstúpenie od zmluvy bez zmluvnej pokuty /v prípade viazanosti zmluvy/, a to v prípade dokázania dlhodobej a opakovanej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby a výkonom na danej účastníckej linke, kedy hodnoty nedosahujú hodnoty uvedené v bode d/.

Povinnosť Podniku zverejniť informácie podľa čl. 4 ods. 1 nariadenia

Pre koncových užívateľov má podnik zverejnené informácie na svojej webovej stránke www.htmas.eu vo forme **Všeobecných podmienok**. Tieto sú verejne dostupné a koncový užívateľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že si ich prečítal a súhlasí s nimi.

Údaje o rýchlostiach služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam:

a) Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Poskytovateľ používa vo svojich komerčných komunikáciách, vrátane inzerovania a marketingu v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu, a vrátane uvádzania parametrov služieb v Cenníku (Tarife) a Zmluve. Ak nie je pri údají o rýchlosti pripojenia jednoznačne uvedené, o akú rýchlosť sa jedná, ide o Proklamovanú rýchlosť. Ak nie je stanovené inak, Proklamovaná rýchlosť je totožná s Maximálnou rýchlosťou.

b) Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod.

c) Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii

1. pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako garant, business a pod.) - na úrovni minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 90% z každého súvislého 4-hodinového intervalu,
2. pri ostatných pripojeniach - na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.

d) Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je:

1. pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako garant, business a pod.) - 80% z Maximálnej rýchlosti,
2. pri ostatných pripojeniach - 40% z Maximálnej rýchlosti.

Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Proklamovanej rýchlosti. Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejedná sa o vadu Služby. Účastník by mal možnosť odchýlky od Proklamovanej rýchlosti zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka od Proklamovanej rýchlosti nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby.

Podnik Účastníka týmto informuje, že v prípade zníženia rýchlosti služby:

- a) na prenesenie súborov a načítanie webových stránok bude potrebný dlhší čas,
- b) pri streamovacích video službách môže byť znížená kvalita videa, prenos môže byť prerušovaný či inak sťažený,
- c) funkčnosť špeciálnych aplikácií a služieb, vyžadujúcich určitú rýchlosť pripojenia, môže byť obmedzená.

Podnik je povinný poskytovať službu v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu (ďalej len „Nariadenie“) s cieľom zabezpečiť Účastníkovi prístup k otvorenému internetu.

Ak Podnik v súlade s Nariadením uplatní opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, je povinný o tom Účastníka informovať. Podnik neuplatní opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli negatívne vplývať na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

Podnik môže ako súčasť služby alebo ako doplnkovú službu poskytovať technický prostriedok na blokovanie nežiadúcej a potenciálne rizikovej komunikácie v internete. Ak Podnik takúto službu Účastníkovi poskytuje, na žiadosť Účastníka je povinný takúto službu deaktivovať a poskytovať Účastníkovi prístup do internetu bez uvedených blokování.

5. Odstraňovanie Porúch

5.1. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Podnik podľa článku 7 Podmienok, je Podnik povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Podniku s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.

5.2. V prípade, že za vznik Porúch je zodpovedný Podnik, uskutočňuje sa odstránenie Porúch v zmysle bodu 5.1. Podmienok bezodplatne a na náklady Podniku. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Podnik zodpovedný, je Podnik oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Účastníka.

5.3. **Nahlásenie poruchy /sťažnosti/ je možné prostredníctvom e-mailového kontaktu: info@htmas.eu, service@htmas.eu alebo telefonicky na mobilnom čísle +421 905 610590 príp. pevnej linke +421 48 2297701.** Všetky kontakty sú uvedené aj na webovej stránke Podniku. Pri riešení sťažnosti na kvalitu linky sa najprv táto skontroluje príp. opraví na diaľku, ak tento postup nie je úspešný nasleduje výjazd technika na miesto pripojenia, ktorý preverí problém a odstráni ho. Odstránenie problému na mieste pripojenia je realizované štandardne max. do 48 hodín od nahlásenia sťažnosti.

6. Povinnosti Účastníka

6.1. Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Podniku počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Podniku.

6.2. Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, Zákonom, týmito Podmienkami a pokynmi Podniku.

6.3. Účastník ako fyzická osoba je povinný využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu a pre potrebu osôb bývajúcich s ním v spoločnej domácnosti.

6.4. Účastník sa zaväzuje plniť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade so Zmluvou a týmito Podmienkami.

6.5. Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:

a) podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieti Internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

b) narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

c) svojvoľnými pokusmi o preťaženie systému a inými zlovoľnými krokmi;

d) posielanie nevyžiadanych a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujú tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup;

e) na súčasné pripojenie viacerých Účastníkov v reálnom čase (viacnásobné pripojenie) prostredníctvom jedného prístupového kódu, inak zodpovedá Podniku za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikla.

f) Účastník je povinný službu využívať v súlade s platnými predpismi; napríklad zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

6.6. Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie koncového zariadenia Účastníka a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na Zariadenia Pripojenia a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou Zariadenia Pripojenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

6.7. Účastník je povinný zabezpečiť priestory podľa bodu 6.6. Podmienok tak, aby nedošlo k zneužitiu Služby. Účastník je ďalej povinný zabezpečiť prístup do uvedených priestorov za účelom servisných zásahov Podniku a/alebo subdodávateľa Podniku.

6.8. Účastník je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy počas doby výkonu servisu alebo akýchkoľvek zásahov Podniku do jej zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Podniku, nie je Podnik za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi uhradiť.

6.9. Používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov (napríklad Nariadenia vlády SR č. 193/2016 Z.z. o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu, Nariadenia vlády SR č. 194/2005 Z.z. o elektromagnetickej kompatibilite v platnom znení),

6.10. Bezodkladne po zistení nahlásiť poruchu alebo nedostupnosť služieb Poskytovateľovi,

6.11. V prípade, ak nastane akákoľvek zmena v údajoch o kontaktných osobách uvedených v Zmluve, Účastník sa zaväzuje o predmetnej zmene písomne informovať Podnik, a to v lehote najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy predmetná zmena nastala.

7. Zodpovednosť pri nedodržaní podmienok Zmluvy

7.1. Podnik je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Podniku zo Zmluvy, a to v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok.

7.2. Zodpovednosť Podniku pri nedodržaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej Podniku najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom táto udalosť nastala, inak toto právo Účastníka zaniká.

7.3. Podnik nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku a prostredníctvom ktorých je služba poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa príslušných ustanovení týchto Podmienok.

7.4. Podnik nezodpovedá za vznik porúch služby, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Účastníka alebo tretích osôb so zariadeniami Podniku užívanými Účastníkom.

7.5. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

7.6. S ohľadom na charakter technológie a na spôsob jej poskytovania na území SR je Účastník výhradne zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci Služby. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát, nevyžiadaných Účastníkom (napr. zvýšená Odplata v prípade tzv. meraných Služieb), a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Podnik Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu.

7.7. Podnik nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou, prípadne zaradím IP adresy odosielateľa správy do zoznamu potencionálnych nebezpečných odosielateľov („black list“) alebo technickými obmedzeniami Sieť Internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.

7.8. V prípade, ak je Služba poskytovaná s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje Podnik Účastníkovi v prípade Služby poskytovanej s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však kapacitnú dostupnosť Služby.

7.9. Podnik je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Podmienok, nie však ušlý zisk.

7.10. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Podniku bolo spôsobené konaním Účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

7.11. Podnik nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Účastníkovho hesla, ktoré si sám zvolil a ktorého utajenie je povinný zabezpečiť.

7.12. Podnik je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú zodpovedá, a to buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

8. Niektoré oprávnenia Podniku

8.1. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.2. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Účastník nezaplatí splatnú odplatu alebo jej časť podľa Zmluvy, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Podniku zodpovedajúcej takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.

8.3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy vždy v prípade zneužívania Služby alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívaniu Služby, pričom za zneužívanie Služby sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 6.7. Podmienok, ako aj v prípade každého porušenia týchto Podmienok, Zmluvy alebo Zákona.

8.4. Podniku patrí Odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Podnik preruší poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služieb z týchto dôvodov prerušené.

8.5. Podnik je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v Systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

9. Odplata za poskytovanie Služby a platobné podmienky

9.1. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Tarify alebo Zmluvy v pravidelných opakovaných platbách za príslušný kalendárny mesiac a to počnúc dňom Zriadenia Pripojenia a to so splatnosťou dohodnutou v Zmluve. V prípade potreby účastníka mu Podnik doručí faktúru za poskytnutú službu. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, a to číslo zmluvy príp. číslo vystavenej faktúry.

9.2. Ak je to vyznačené v časti „Akcia“ Zmluvy, Podnik sa zaväzuje fakturovať Účastníkovi zľavu zo sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa platnej tarify v súlade s podmienkami príslušnej Akcie platnej v čase podpisu Zmluvy.

9.3. Pokiaľ je v Zmluve uvedené v časti „Doba viazanosti zmluvy“ trvanie Zmluvy na dobu určitú tam stanovenú, tak potom je poskytnutie zľavy zo základnej výšky každej platby Odplaty za poskytovanie Služby podmienené tým, že Zmluva bude trvať aspoň po dobu uvedenú v časti „Doba viazanosti zmluvy“. Účastník stráca nárok na poskytnutú zľavu v prípade, že Zmluva netrvala po celú dohodnutú dobu viazanosti.

9.4. V prípade, že bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy, je Účastník povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške alikvotnej časti ročnej platby za vypovedanú službu.

9.5. Ak sa počas trvania Zmluvy vyskytnú Poruchy, s výnimkou Porúch za ktoré Podnik zodpovedá podľa čl. 7 Podmienok, má Podnik za uvedené obdobie nárok na celú sumu Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške.

9.6. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípadoch poskytovania služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od objemu Účastníkom prenášaných dát, resp. prevolaných minút v príslušnom kalendárnom mesiaci, je Účastník povinný platiť Podniku okrem pravidelnej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby aj sumu pripadajúcu na celkový objem dát / celkové prevolané minúty v danom kalendárnom mesiaci, resp. sumy pripadajúce na celkový objem dát prenesených Účastníkom v danom kalendárnom mesiaci presahujúci objem dát deklarovaný v základnej výške, resp. presahujúci objem predplatených minút v závislosti od zvoleného programu Služieb. Nárok na zaplatenie tejto časti Odplaty za poskytovanie Služby a na ňu pripadajúcej DPH vzniká Podniku vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po tom kalendárnom mesiaci, za ktoré sa táto platba Odplaty za poskytovanie Služby platí.

9.7. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pokyn na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém.

9.8. V tých prípadoch, keď Zmluva netrvá počas celého kalendárneho mesiaca, vypočíta sa výška základnej platby Odplaty za poskytovanie Služby za takýto mesiac tak, že suma základnej platby Odplaty za Službu pripadajúca na jeden kalendárny mesiac sa vydelením počtom všetkých dní daného mesiaca a následne sa vynásobí počtom dní mesiaca, počas ktorých Zmluva trvala. Ustanovenie bodu 9.3. Podmienok tým nie je dotknuté.

9.9. Pre prípad, ak Zmluva dohodnutá na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti nebude trvať po dohodnutú dobu, sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku popri Odplate za poskytovanie Služby, ako aj popri ostatných platbách a zmluvných pokutách dohodnutých v Zmluve alebo v týchto Podmienkach aj sumu vo výške platieb, ktoré je Podnik povinný uhradiť tretím osobám za obdobie po zániku Zmluvy z titulu zaniknutej Zmluvy alebo v súvislosti so zaniknutou Zmluvou, pokiaľ Podnik Účastníkovi do jedného roka po zániku Zmluvy oznámi, že uhradenie takejto sumy od Účastníka požaduje. Účastník sa zaväzuje predmetnú sumu uhradiť jednorazovo na základe faktúry vystavenej Podnikom.

9.10. V prípade omeškania Účastníka s platením akéhokoľvek peňažného záväzku môže Podnik fakturovať Účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

10. Reklamačný poriadok

10.1. Účastník je oprávnený reklamovať hlavne :

- a) správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby a kvality poskytnutej Služby
- b) zistenie závady poskytnutej Verejnej služby alebo zariadenia,
- c) dodržiavanie práv Účastníka stanovených v čl. 3 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 - právo Účastníka na prístup k informáciám a obsahu; právo Účastníka šíriť informácie a obsah; právo Účastníka využívať a poskytovať aplikácie a služby; právo Účastníka využívať koncové zariadenia podľa vlastného výberu bez ohľadu na umiestnenie Účastníka alebo Poskytovateľa alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom jeho služby prístupu k internetu.
- d) Reklamácia sa podáva písomne (osobne alebo poštou) na adresu Poskytovateľa. Reklamácia musí obsahovať
- e) meno, priezvisko alebo obchodné meno Účastníka a adresu Účastníka,
- f) číslo Zmluvy alebo inú jednoznačnú identifikáciu služby,
- g) predmet reklamácie s uvedením podrobností,
- h) vlastnoručný podpis Účastníka, resp. oprávnenej alebo splnomocnenej osoby.

Poskytovateľ za účelom riadneho posúdenia reklamácie môže žiadať od Účastníka doplnenie ďalších podrobností k predmetu reklamácie. Reklamáciu písomne v lehote do 30 dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, inak toto právo zaniká.

10.2. Podnik je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch, ak nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, je Podnik oprávnený predĺžiť lehotu na vybavenie o ďalších 30 dní a túto skutočnosť písomne oznámiť Účastníkovi spolu s dôvodmi pre ktoré bola lehota vybavenia predĺžená. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

10.3. Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti úhrady nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť príslušnú úhradu Odplaty za poskytnutie Služby. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplataenia časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplataenie časti Odplaty presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

10.4. V prípade, ak bude reklamácia zo strany Podniku uznaná za opodstatnenú, bude táto Účastníkovi zúčtovaná vo faktúre za kalendárny mesiac bezprostredne nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola reklamácia uznaná.

10.5. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 10.3., Podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

10.6. Ak sa na základe reklamácie zistí závada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby

11. Mlčanlivosť

11.1. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude:

- a) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- b) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

11.2. Všetky ďalej siahajúce zákonné povinnosti mlčanlivosti zostanú nedotknuté.

12. Ochrana a spracovanie osobných a prevádzkových údajov

12.1. Telekomunikačné tajomstvo (§ 63 ZEK)

Predmetom telekomunikačného tajomstva je

- a) obsah prenášaných správ,
- b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,
- c) prevádzkové údaje
- d) lokalizačné údaje

12.2 Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.

12.3 Telekomunikačné tajomstvo možno sprístupniť úradu, účastníkovi a užívateľovi, ktorého sa týka, jeho oprávneným zástupcom alebo právny nástupcom, ak ďalej nie je ustanovené inak.

12.4 Podnik je povinný zabezpečiť technicky a organizačne dôvernosc správ a s nimi spojených prevádzkových údajov, ktoré sa prenášajú prostredníctvom jeho Verejnej siete a Verejných služieb. Zakazuje sa najmä nahrávanie, odpočúvanie, ukladanie správ alebo iné druhy zachytenia alebo sledovania správ a s nimi spojených údajov osobami inými, ako sú užívatelia alebo bez súhlasu dotknutých užívateľov, okrem prípadov ak príslušný zákon ustanovuje inak, alebo ak je to nevyhnutné na poskytovanie služby s pridanou hodnotou, ktorú si Účastník alebo užívateľ objednal, na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie služby alebo na preukázanie existencie alebo platnosti iného právneho úkonu, ktorý vykonal Účastník, užívateľ alebo Podnik. To nebráni technickému ukladaniu údajov, ktoré sú nevyhnutné na prenos správ, bez toho aby bola dotknutá zásada dôvernosti. Podnik nezodpovedá za ochranu prenášaných správ, ak je možnosť ich priameho vypočítania alebo nechráneného získania v mieste vysielania alebo v mieste príjmu.

12.5. Podnik je povinný na účely poskytovania súčinnosti orgánom štátu získavať a spracúvať a poskytovať údaje Účastníkov a telekomunikačné tajomstvo v rozsahu podľa príslušného zákona, na základe žiadosti orgánu štátu umožniť pripojenie zariadenia na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky v sieti, spolupracovať s Policajným zborom a orgánom činným v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných správ, na základe odôvodnenej výzvy bezodkladne obmedziť prevádzku Verejnej siete alebo poskytovanie Verejnej služby na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu, ak je to nevyhnutné na ochranu ústavného zriadenia alebo vnútorného poriadku alebo pre bezpečnosť štátu alebo obranu štátu a bezprostredne hrozí ujma na živote a zdraví, poskytovať ďalšiu súčinnosť súdu, orgánu činnému v trestnom konaní a inému orgánu štátu nevyhnutnú na plnenie ich úloh a výkon ich oprávnení podľa ZEK a osobitných predpisov.

12.6. O poskytnutí informácií a údajov alebo inej súčinnosti podľa tohto zákona sú zamestnanci Podniku povinní zachovávať mlčanlivosť. Tejtó mlčanlivosť môže zamestnanca Podniku zbaviť iba ten orgán štátu, ktorému boli informácie a údaje, alebo iná súčinnosť poskytnutá. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia osobitného predpisu.

12.7. Ochrana osobných údajov (§ 56 ZEK)

12.8. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Účastníkov a užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami. Práva a povinnosti Poskytovateľa súvisiace s ochranou osobných údajov, ktoré nie sú upravené v ZEK, sa spravujú osobitným predpisom (Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov).

12.9. Podnik je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb. Prijaté opatrenia musia zabezpečiť takú úroveň bezpečnosti služieb, ktorá je primeraná existujúcemu riziku s ohľadom na stav techniky a náklady na ich realizáciu.

12.10. Podnik môže na účely uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

12.11. Podnik týmto informuje Účastníka o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Táto informácia sa poskytuje najneskôr pri uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

12.12. Podniky poskytujúce Verejnú sieť alebo služby sú oprávnené na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje podľa § 56 ods. 3 ZEK, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých zistili, že odcudzili alebo poškodili Telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili Telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu ZEK a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami, ak ZEK neustanovuje inak.

12.13 Podnik zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvných vzťahov. Výnimky sú prípustné len na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Podniku za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľov alebo na splnenie iných povinností uložených ZEK a na uplatnenie práv.

12.14. Prevádzkové údaje a lokalizačné údaje (§ 57 a § 58 ZEK)

Prevádzkové údaje sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie.

12.15. Prevádzkové údaje týkajúce sa Účastníkov a užívateľov sa nesmú bez súhlasu dotknutej osoby uchovávať a Podnik je povinný ich po skončení prenosu správy bezodkladne zlikvidovať alebo anonymizovať okrem prípadov uvedených v ZEK. Uchovávanie údajov podľa § 58 ZEK nie je týmto dotknuté.

12.16. Ak je to potrebné na fakturáciu služieb Účastníkom a platieb za prepojenie sietí, Podnik uchováva prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, počas ktorej možno faktúru právne napadnúť alebo uplatniť nárok na platbu. Podnik je povinný poskytnúť prevádzkové údaje v prípade sporu medzi podnikmi, alebo medzi Podnikom a Účastníkom, úradu alebo súdu. V prípade začatia reklamácie, mimosúdného riešenia sporu podľa § 75 ZEK alebo súdneho konania, najmä sporov týkajúcich sa prepojenia sietí alebo fakturácie, musí Podnik uchovávať prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Rozsah uchovaných prevádzkových údajov sa musí obmedziť na nevyhnutnú mieru.

12.17 Podnik môže spracúvať prevádzkové údaje Účastníka alebo užívateľa na účely marketingu služieb alebo na účely zabezpečenia služieb s pridanou hodnotou len s jeho predchádzajúcim súhlasom. Podnik je povinný informovať Účastníka alebo užívateľa pred získaním jeho súhlasu o druhu prevádzkových údajov, účele spracúvania prevádzkových údajov a o čase spracúvania týchto údajov. Účastník alebo užívateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ktorý dal na spracúvanie prevádzkových údajov na účely marketingu alebo na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou.

12.18 Podnik je na účely poskytovania údajov podľa § 63 ods. 6 ZEK povinný uchovávať prevádzkové údaje, lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán, na ktoré sa vzťahuje súhlas súdu podľa § 63 ods. 7 ZEK alebo príkaz súdu podľa Trestného poriadku.

13. Príslušné právo a rozhodovanie sporov

Príslušné právo

13.1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Účastník je cudzinec alebo Služby Podniku boli poskytnuté na území iného štátu.

13.2. Vzťahy medzi Účastníkom a Podnikom, neupravené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, sa riadia platným znením Zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a platným znením Zákona 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník.

13.3 Alternatívne riešenie sporov (§ 75 ZEK)

Ak Účastník, ktorý je spotrebiteľom, nesúhlasí s výsledkom reklamácie Verejnej služby alebo so spôsobom jej vybavenia, môže po reklamačnom konaní predložiť spor s Podnikom orgánom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov.

13.4 Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Podnik na žiadosť podľa odseku 13.3. odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje :

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka, telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) názov a sídlo Podniku,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
 - e) návrh riešenia sporu,
 - f) dátum, kedy sa účastník obrátil na Podnik so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Podnikom bol bezvýsledný,
 - g) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona o alternatívnom riešení sporov.
- 13.5. K návrhu Účastník priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
- 13.6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie môže účastník využiť formulár, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.
- 13.7. Ak návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu neobsahuje náležitosti podľa odseku 13.4. alebo, ak k nemu nie sú priložené doklady potrebné na jeho posúdenie, subjekt alternatívneho riešenia sporov bezodkladne informuje účastníka o tom, aké má návrh nedostatky, akým spôsobom majú byť odstránené a vyzve ho, aby neúplný nezrozumiteľný návrh doplnil v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zároveň účastníka poučí o následkoch nedoplnenia návrhu v určenej lehote.
- 13.8. Priebeh alternatívneho riešenia sporov sa riadi zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

13.9. Mimosúdne riešenie sporov (§ 75a ZEK)

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) rieši iné spory ako spory podľa § 75 ZEK, ktoré vznikli v oblasti upravenej týmto zákonom, ak účastník, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, a to na základe ním podaného návrhu na mimosúdne riešenie sporu (ďalej len „návrh“) s Podnikom poskytujúcim sieť alebo službu. Účastník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný. Podnik a Účastník ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie prípadu. Úrad predložený spor rieši s cieľom jeho urovnania a dosiahnutia zhody medzi Podnikom a Účastníkom o predmete sporu. Úrad na účel dosiahnutia urovnania sporu je oprávnený prizvať na mimosúdne riešenie sporov znalca, ktorý je nezávislý od Podniku, alebo využívať vlastných zamestnancov

13.10. Návrh na mimosúdne riešenie sporu obsahuje :

- a) **ak je účastníkom fyzická osoba** meno, priezvisko a adresu na doručovanie alebo aj emailovú adresu a telefonický kontakt
- b) **ak je účastníkom právnická osoba** obchodné meno, právnu formu, sídlo, identifikačné číslo a telefonický kontakt
- c) názov a sídlo Poskytovateľa, proti ktorému návrh smeruje,
- d) predmet sporu,
- e) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkami reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia,
- f) návrh riešenia sporu.

13.11. K návrhu príloží účastník doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

13.12. Ak návrh neobsahuje náležitosti podľa odseku 13.10. alebo k nemu nie sú priložené doklady podľa odseku 13.11., úrad účastníka bezodkladne informuje o nedostatkoch návrhu, vyzve účastníka, aby nedostatky návrhu odstránil v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní, a zároveň ho poučí o následkoch neodstránenia nedostatkov návrhu. Ak účastník nedostatky návrhu v lehote podľa predchádzajúcej vety neodstráni, úrad mimosúdne riešenie sporu nezačne.

13.13. Návrh predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní odo dňa

- a) doručenia výsledku vybavenia reklamácie účastníkovi alebo
- b) márneho uplynutia lehoty na vybavenie reklamácie podľa článku 10.2. týchto podmienok.

13.14. Účastník a Podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

13.15. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody medzi Účastníkom a Podnikom, ktorá je záväzná pre obe strany sporu. O uzavretí dohody podľa prvej vety Účastník a Podnik upovedomia úrad v lehote piatich dní od jej uzavretia. Ak strany sporu neuzavrú dohodu v lehote podľa odseku 13.14., úrad ich upovedomí o márnom uplynutí lehoty na mimosúdne riešenie sporu. Tým sa považuje mimosúdne riešenie sporu za ukončené. Možnosť strán obrátiť sa v tej istej veci na súd tým nie je dotknutá.

13.16. Súdne riešenie sporov

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú zo vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo súvisiacich s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní stálemu rozhodcovskému súdu, ktorý bude vybraný žalobcom zo zoznamu stálych rozhodcovských súdov, vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. Týmto nie je dotknuté právo žalobcu obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky podľa zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tohto bodu budú pre ne záväzné aj po ukončení platnosti Zmluvy.

14. Trvanie a zánik Zmluvy

14.1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Zmluve. Ak nie je v Zmluve uvedená určitá doba, resp. doba viazanosti, platí, že Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

14.2. V prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, resp. dobu viazanosti, a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 15 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.

14.3. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených týmito Podmienkami a Zákonom.

14.4. Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:

- a) Účastník nezaplatil Odplatu za poskytnutú Službu alebo jej časť ani do 45 dní po dni splatnosti
- b) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý neumožňuje Podniku kontrolu jej používania,
- c) Účastník opakovane porušuje ustanovenia týchto Podmienok alebo Zmluvy,
- d) Údaje o Účastníkovi uvedené v Zmluve sa dodatočne preukážu ako nepravdivé,

e) Účastník opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
f) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku predmetné zariadenie neodpojí.

14.5. Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie Podnik. Podnik sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zánik Zmluvy z tohto dôvodu bez zbytočného odkladu.

14.6. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy, ak:

- a) Podnik opakovane ani po reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s vadami,
- b) Podnik opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej Služby v dohodnutom čase,
- c) Podnik oznámi Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje,
- d) Podnik neoznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo Účastníka neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak Účastník tieto zmeny neakceptuje; najneskôr však do troch mesiacov odo dňa, kedy bol Podnik povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok. Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

14.7. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak Podnik vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

14.8. Účastník je oprávnený vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

14.9. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, je rovnaká pre obidve zmluvné strany a uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

14.10. V prípade zániku Zmluvy pred úplným uhradením kúpnej ceny vybraného zariadenia vlastnícke právo k vybranému zariadeniu na Účastníka neprechádza. Účastník sa zaväzuje uhradiť všetky splátky kúpnej ceny vybraného zariadenia vyfakturované Podnikom ku dňu zániku Zmluvy. Už uhradené splátky kúpnej ceny vybraných zariadení Podnik nie je povinný vrátiť.

14.11. Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, zmluvou a Všeobecnými podmienkami.

Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Pri doručovaní odstúpenia od Zmluvy sa primerane použijú ustanovenia týchto Všeobecných podmienok.

a) Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite. V takomto prípade má Účastník právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.

b) Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak Podnik neoznámil účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa ust. § 45 ods. 2 ZEK. V takomto prípade má Účastník právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 ZEK.

c) Ak sa na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z vyššie uvedených dôvodov bez sankcií len vo vzťahu k tej verejnej službe alebo časti verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.

Pre prípad uzatvárania Zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho podľa ustanovení zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho poučuje a informuje Podnik Účastníka, že:

Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, Účastník môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy u Podniku v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola Zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Účastníka na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Účastníka vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy, Účastník môže na odstúpenie oznámiť v akejkoľvek písomnej, alebo elektronickej forme, ak Účastník odstúpi od Zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3, a ak odstúpi od Zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

14.12. Zmena Zmluvy

14.13. K zmene v osobe Účastníka môže dôjsť len na základe písomnej dohody podpísanej

- a) Účastníkom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy, a
- b) novým Účastníkom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje, a
- c) Podnikom ako poskytovateľom Služby.

14.14. Podmienkou uzavretia dohody, ktorou sa mení osoba Účastníka je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči Podniku uhradené všetky splatné odplaty za poskytovanie Služby podľa Zmluvy alebo podľa akejkoľvek inej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a Podnikom.

14.15. Na uzavretie takejto dohody nemá Účastník právny nárok.

14.16. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných dodatkov odsúhlasených a podpísaných dotknutými zmluvnými stranami.

14.17. Písomná forma dodatku k Zmluve sa nevyžaduje v prípade zmien Podmienok alebo zmeny Tarify zo strany Podniku.

15. Zmena Podmienok a Tarify

15.1. Podnik si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Účastníka tieto Podmienky a/alebo Tarifu – Cenník na poskytovanie Služby.

15.2. Ak dôjde zo strany Podniku k zmene Tarify tak, že sa zvýši sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa začne uplatňovať príplatok k sadzbe niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby, je Podnik povinný najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify upovedomiť Účastníka o takejto zmene. Účastník je oprávnený od Zmluvy z tohto dôvodu odstúpiť, najneskôr však do dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.

15.3. Ak dôjde zo strany Podniku k zmene Tarify tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Tarify na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Účastník spĺňať podmienky, Podnik je povinný vydať nové znenie Tarify a toto vyvesiť v sídle spoločnosti a/alebo zverejniť na jeho web stránke.

15.4. Ak dôjde k podstatnej zmene Podmienok, Podnik je povinný vydať nové Podmienky 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti a v tej istej lehote ich zverejniť a informovať o tom Účastníka.

16. Doručovanie písomností

16.1. Všetky právne úkony smerujúce k uzatvoreniu dodatkov alebo k zrušeniu Zmluvy alebo k uplatneniu reklamácie si vyžadujú pre svoju platnosť písomnú formu a ich doručenie osobne alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve, akceptuje sa aj doručenie na e-mailové adresy Podniku.

16.2. Po uzavretí Zmluvy je Účastník bezodkladne povinný písomne oznámiť Podniku každú zmenu údajov uvedených v Zmluve. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Podniku oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne Podniku túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok s účinkami doručenia ako pre Účastníka.

16.3. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve ako doporučené listové zásielky, sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Účastníkovi (resp. splnomocnenej osobe), v deň kedy: – prijímateľ odoprel prijatie zásielky; alebo – zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v termíne do 18 dní odo dňa jej uloženia na pošte; alebo – nebolo možné Účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve zistiť.

16.4. Za písomnosti riadne doručené Účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

16.5. Podnik je oprávnený kontaktovať Účastníka pre potrebu upomínania a pod. aj formou e-mailov a SMS správ a to na kontaktoch uvedených v Zmluve.

17. Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových a iných komponentov

17.1. Nárok na zľavu akciového modemu/routeru a iného komponentu (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok:

- a) Účastník je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe platnej a účinnej Zmluvy, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje,
- b) Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom minimálne po dobu viazanosti dohodnutú v Zmluve,
- c) Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy žiadne finančné záväzky voči Podniku, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.

17.2. Účastník sa zaväzuje, že svojím konaním nedá Podniku žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bol Podnik nútený ukončiť platnosť Zmluvy. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok.

17.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:

- a) doplatiť Podniku poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy a Podmienok, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy;
- b) uhradiť Podniku všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.

17.4. Všetky záväzky je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom.

17.5. Na komponent sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba.

18. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov

18.1. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Podniku súhlas v zmysle zákona Slovenskej republiky č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehliadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných Podnikom a/alebo evidovaných Podnikom (ďalej len „IS“), a to na účel poskytovania Služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou.

18.2. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany meno, priezvisko, akademický titul, dátum narodenia a adresu, bankové spojenie/číslo účtu, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, bankové spojenie/číslo účtu, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, bankové spojenie/číslo účtu, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo, ak má na základe požiadavky Účastníka zostať utajené.

18.3. Doba platnosti súhlasov Účastníka podľa tohto článku sa zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti Podniku.

18.4. Podnik je po splnení účelu spracúvania povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť likvidáciu osobných údajov.

19. Záverečné ustanovenia

19.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

19.2. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu podľa adresy sídla Podniku.

19.3. Účastník podpisom na Zmluve potvrdzuje, že si Podmienky a Tarifu pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.

19.4. Tieto Podmienky boli vydané dňa 28.6.2018