

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE OPRÁVNENÝCH ODBERATEĽOV SO ZMLUVOU O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY HTMAS s.r.o.

### A. Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovanie univerzálnej služby dodávky elektriny sa riadi uzavretou Zmluvou o dodávke, distribúcii elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku, a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) spoločnosti HTMAS s.r.o. (ďalej len „Dodávateľ“) a aktuálnou schválenou tarifou.
2. VOP upresňujú všeobecnú úpravu stanovenú zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o energetike“), nariadením vlády SR č. 317/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetí a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť elektroenergetiky. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o dodávke, distribúcii elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „Zmluva“).
3. Oprávnený Zákazník (ďalej len „Odberateľ“) musí odovzdať Dodávateľovi riadne vyplnené a oprávnenou osobou podpísané tlačivo Zmluvy vrátane poskytnutia úplných a pravdivých informácií, a to pred začiatkom poskytovania služieb.
4. Pri uzavretí Zmluvy Odberateľ vyslovene súhlasí s tým a zároveň splnomocňuje Dodávateľa na všetky potrebné právne úkony na to, aby Dodávateľ uzatvoril s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) zmluvu zahŕňajúcu distribúciu elektriny do príslušného odberného miesta zároveň aby Dodávateľ vypovedal za zákazníka zmluvu o združenej dodávke so súčasným dodávateľom. Prevádzkovateľom distribučnej sústavy je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.
5. Pre účely Zmluvy a VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, vykonávacími právnymi predpismi k tomuto zákonu ako aj súvisiacimi predpismi (napr. cenovými rozhodnutiami a inými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetí (ďalej len „ÚRSO“), technickými normami). V prípade, ak sa pojmy používané v tejto zmluve nezhodujú s pojmami používanými v predpisoch podľa predchádzajúcej vety, majú význam uvedený v Zmluve alebo VOP a ak tam pojem nie je uvedený, ich význam sa vykladá podľa pojmu uvedeného v predpisoch podľa predchádzajúcej vety, ktorý je významovo najbližší.

### B. Platobné podmienky

1. Faktúry s vyúčtovaním odobraných služieb pošle Dodávateľ Odberateľovi spravidla do 7. dňa odo dňa vykonania riadneho odpočtu príslušným PDS v zmysle platných právnych predpisov, a to na adresu na doručovanie dohodnutú v Zmluve. Faktúry sú splatné najneskôr 14. deň odo dňa ich vystavenia. Konkrétny deň splatnosti bude uvedený na faktúrach, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
2. Vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny bude vykonané Dodávateľom Odberateľovi podľa cien platných v čase plnenia, a to vystavením daňového dokladu – faktúry obsahujúcej všetky náležitosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pri zmene ceny za dodávku elektriny bez zmeny Zmluvy môže Dodávateľ alebo príslušný PDS, pokiaľ k zmene ceny dôjde v priebehu fakturačného obdobia, spotrebu elektriny rozdeliť v pomere doby platnosti pôvodnej a novej ceny. Spôsob výpočtu pomeru je stanovený príslušným právnym predpisom.
3. Ak majú Odberateľ a Dodávateľ uzavreté viaceré Zmluvy, bude Dodávateľ Odberateľovi fakturovať ceny vždy jednou združenou faktúrou znejúcou na celkovú čiastku, v ktorej budú jednotlivé fakturované služby a dodávky rozlíšené, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
4. Konečná cena dodávky elektriny je tvorená dvoma zložkami, a to cenou distribúcie vrátane súvisiacich služieb (ďalej len „cena za distribúciu“), cenou dodávky silovej elektriny a cenou ostatných služieb dodávky elektriny. Cenu za distribúciu stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia (tarifa). Cena dodávky elektriny je predmetom zmluvy a tvorí obchodné tajomstvo

zmluvných strán.

5. K cene uvedenej v článku B, odsek 4 sa pripočítava spotrebná daň z elektriny, daň z pridanej hodnoty ako i ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom, a to vo výške a spôsobom, ako ustanoví príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok. Dňom vykonania zdaniteľného plnenia je deň vystavenia faktúry.

6. Odberateľ je oprávnený a zároveň povinný vždy sa dostatočne oboznámiť s aktuálnou tarifou Dodávateľa nachádzajúcou sa na webových stránkach Dodávateľa, ak nie je v Zmluve uvedené inak. V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi pravidelné zálohy, ktorých výška, počet a splatnosť sú dohodnuté v Zmluve. Dodávateľ je oprávnený s ohľadom na zmeny cien za dodávku elektriny alebo pri opakovanom nedodržíavaní dohodnutého spôsobu platenia finančných záväzkov Odberateľom, výšku, počet a splatnosť záloh meniť tzv. Zálohovým predpisom alebo Splátkovým kalendárom. V takomto prípade môže Dodávateľ žiadať od Odberateľa zloženie zálohy na budúci odber elektriny, ktorá bude vyúčtovaná pri ukončení Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že istina tejto zálohy môže byť Dodávateľom použitá na jednostranné započítanie voči akejkoľvek pohľadávke Dodávateľa voči Odberateľovi vyplývajúcej zo Zmluvy, v dôsledku čoho dôjde k úhrade nezaplateného splatného záväzku Odberateľa voči Dodávateľovi. Výšku, počet a splatnosť záloh je Dodávateľ povinný stanoviť primerane k cene predpokladaného odberu elektriny a ceny za distribúciu. Odberateľom zaplatené zálohy v príslušnom účtovnom období budú započítané v príslušnej vyúčtovacej faktúre.

7. Iné prípadné platby vykonané na základe Zmluvy (napr. zmluvná pokuta, náhrady škôd, úroky z omeškania, náhrady, aktivačné poplatky a iné poplatky) budú vyúčtované v mesačných faktúrach resp. samostatnými faktúrami. Samostatné faktúry sú spravidla splatné najneskôr 14. deň odo dňa vystavenia faktúry. Konkrétny deň splatnosti bude uvedený na faktúrach, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Dňom vykonania zdaniteľného plnenia je deň vystavenia faktúry.

8. Všetky platby vykonávané Odberateľom na základe Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve; číslo bankového účtu, variabilný symbol, príp. ďalšie platobné údaje sú uvedené na faktúre.

9. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak v prípade, že posledný deň splatnosti pripadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Odberateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Platba sa považuje za uhradenú riadne a včas, ak je pripísaná na určený bankový účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, za použitia správnych hlavných identifikačných údajov, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilného a špecifického symbolu. Zmeny bankového spojenia je Účastník povinný včas oznámiť písomne druhej zmluvnej strane. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa alebo aj preplatky z vyúčtovania môže Dodávateľ započítať na ktorúkoľvek svoju splatnú pohľadávku, ktorú má voči Odberateľovi; nezapočítané preplatky vráti Dodávateľ Odberateľovi na jeho náklady na bankový účet Odberateľa, do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom preplatok vznikol, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

10. Daňové doklady (faktúry, zálohy a ostatné platby podľa Zmluvy) vystavené prostriedkami hromadného spracovania údajov nemusia obsahovať odtlačok pečiatky a ani podpis zmluvnej strany.

11. Odberateľ je povinný uhradiť dohodnuté zálohy a vyúčtovanie podľa faktúr, ktoré Odberateľ obdrží v stanovených lehotách.

12. Ceny služieb sú účtované v EUR.

## C. Dodacie podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve a čase podľa dohodnutého produktu a zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny (ďalej len „univerzálna služba“) a systémové služby. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi platby za dodanú elektrinu a ostatné poplatky vo výške podľa aktuálnej platnej tarify Dodávateľa a za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby vo výške podľa cenových rozhodnutí ÚRSO.

2. Dodávka a odber elektriny je zahájený od okamžiku sprevádzkovania určeného meradla

príslušného odberného miesta (elektromeru) a uskutočňuje sa podľa podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka je uskutočňovaná riadne a včas v súlade s „Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy“ (ďalej len „PPPDS“) a s dohodnutými potrebami Odberateľa.

3. Meranie dodávok elektriny, vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania a ďalších nevyhnutných informácií pre vyúčtovanie dodávky elektriny, je zaisťované PDS v zmysle príslušného právneho predpisu.

4. Dodávateľ je povinný:

4.1 dohodnuté množstvo elektriny dodať Odberateľovi do odberného miesta dohodnutého v Zmluve v kvalite definovanej v príslušných technických normách a štandardoch platných v Slovenskej republike,  
4.2 zaistiť prechod dodávanej elektriny bez akýchkoľvek tiarch, iných práv tretích osôb a škôd do odberného miesta dohodnutého v Zmluve.

5. Odberateľ je povinný:

5.1 zaplatiť Dodávateľovi ceny za poskytnutú univerzálnu službu a za ostatné poskytnuté služby,

5.2 umožniť Dodávateľovi alebo zástupcovi PDS prístup k určenému meradlu (elektromeru) za účelom vykonania kontroly, odpočtu, opráv, údržby, výmeny alebo odobratia určeného meradla (elektromeru), a to pri ukončení odberu ako aj pri prerušení dodávky elektriny. Ak Odberateľ neumožní v Dodávateľom (alebo PDS) vopred určenej dobe vykonania odpočtu prístup k určenému meradlu (elektromeru) a neoznámí overiteľné a zároveň pravdivé údaje o nameraných množstvách elektriny do 3 dní od doručenia výzvy k nahláseniu stavu určeného meradla (elektromeru), je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny podľa spotreby z minulého porovnateľného obdobia alebo výpočtom podľa počtu, druhu a príkonu nainštalovaných spotrebičov v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi a Odberateľ je povinný takto vyúčtovanú spotrebu elektriny zaplatiť.

5.3 odoberať elektrinu za dohodnutých podmienok iba cez určené meradlo (elektromer), ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba. Odberateľ nesmie s elektromerom akokoľvek manipulovať, do elektromeru akokoľvek zasahovať alebo porušovať zaistenie (plombu), prípadne umiestnenie na elektromere alebo prívod k elektromeru; porušenie istenia sa považuje za poruchu meradla,

5.4 starať sa o určené meradlo (elektromer) tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle (elektromere) vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, bezodkladne ohlási Dodávateľovi.

5.5 Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od dane z elektriny a je držiteľom oprávnenia k získaniu elektriny oslobodenej od dane tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť preukázať Dodávateľovi vierohodným spôsobom. Pokiaľ Odberateľ takto získanú elektrinu oslobodenú od dane alebo jej časť používa na iné účely, ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, prípadne získa elektrinu bez dane z iného dôvodu, je povinný túto odobratú elektrinu priznať príslušnému správcovi dane a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom a dodržať všetky ostatné povinnosti, ktoré pre neho z tohto právneho predpisu vyplývajú. V prípade, ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ v žiadnom prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za konanie alebo opomenutie Odberateľa a za toto konanie alebo opomenutie je zodpovedný výlučne Odberateľ,

5.6 V prípade, ak Odberateľ stratí oprávnenie získavať elektrinu oslobodenú od dane z elektriny, prípadne dôjde k jeho zmene, musí tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených právnymi predpismi v súvislosti so získaním a využitím elektriny oslobodenej od dane. Odberateľ sa zaväzuje nahradiť Dodávateľovi škodu, ktorá mu vznikla porušením príslušného právneho predpisu upravujúceho daňové povinnosti zo strany Odberateľa v súvislosti s dodávkou elektriny a neoznámením zániku oprávnenia získavať elektrinu oslobodenú od dane z elektriny alebo jeho zmenu Dodávateľovi.

6. Dodávateľ je povinný dodať dohodnuté množstvo elektriny do odberného miesta Odberateľa stanoveného v Zmluve, v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi. Dodávka elektriny podľa Zmluvy je splnená prechodom elektriny určeným meradlom (elektromerom) do odberného miesta Odberateľa.

7. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania

výsledkov merania a ostatných informácií potrebných k vyúčtovaniu dodávky elektriny vykonáva Prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade s Prevádzkovým poriadkom.

8. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku podľa Zákona o energetike a ostatných aplikovateľných právnych predpisov; táto povinnosť Dodávateľa nezaväzuje v prípade súčasnej dodávky elektriny viacerými dodávateľmi elektriny do jedného odberného miesta Odberateľa.

#### **D. Prerušenie dodávky, ukončenie dodávky elektriny**

1. Dodávateľ má právo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta/miest Odberateľa v prípade neoprávneného odberu podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.
2. Dodávateľ preruší alebo obmedzí dodávku elektriny z dôvodu nezaplatenia splatnej pohľadávky (faktúra, záloha, náhrada škody a pod.) v odbernom mieste/miestach Odberateľa, ak Odberateľ nespĺnil svoju povinnosť zaplatiť pohľadávku ani v dodatočne stanovenej lehote po predchádzajúcom upozornení na prerušenie dodávky elektriny a ak Dodávateľ nepoužil istinu zloženú Odberateľom na úhradu splatnej pohľadávky za Odberateľa. Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky elektriny uhrádza Odberateľ na základe vystavenej faktúry Dodávateľom, kde budú vyčíslené všetky náklady spojené s obnovením dodávky elektriny.
3. Prerúšením dodávky sa rozumie odpojenie odberného miesta od distribučnej sústavy na určitú dobu bez toho, aby došlo k ukončeniu zmluvného vzťahu a odobratiu určeného meradla (elektromera).
4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a ukončiť dodávku elektriny v prípade:
  - a) podstatného porušenia Zmluvy Odberateľom a/alebo
  - b) ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku voči Dodávateľovi zo Zmluvy o viac než 14 dní po odoslaní výzvy (upomienky) na zaplatenie a/alebo
  - c) ak Odberateľ používa k odberu elektriny neohlásené a neschválené odberné zariadenia.
5. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:
  - a) nezaplatenie akejkoľvek zálohy alebo faktúry za poskytované služby – dodávka elektriny, distribučné a ostatné regulované služby - (vrátane ďalších platieb podľa Cenového rozhodnutia ÚRSO), zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania alebo náhrady škody, a to ani po výzve na zaplatenie (upomienky),
  - b) opakujúce sa nedodržiavanie v Zmluve dohodnutého spôsobu platenia zálohy alebo faktúr za distribučné služby, dodávku elektriny a ostatné regulované služby (vrátane ďalších platieb podľa Cenového rozhodnutia ÚRSO), zmluvných pokút, úrokov z omeškania alebo náhrad za škody.
  - c) podstatné porušenie povinnosti samostatne špecifikovanej v Zmluve alebo v týchto VOP.
6. Odstúpenie od zmluvy je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy doručenom Odberateľovi, nie však skôr než tretí deň po odoslaní tohto oznámenia.
7. Prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny je Dodávateľ oprávnený vykonať v ktoromkoľvek alebo vo viacerých odberných miestach Odberateľa. Odberateľ berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa a na náklady Odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený brániť prerušeniu alebo ukončeniu dodávky elektriny. Odberateľ inak zodpovedá za náklady a škody takto vzniknuté.
8. Pri prerušení alebo ukončení dodávky elektriny nevzniká Odberateľovi právo na náhradu skutočnej škody a/alebo ušlého zisku. Prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny z dôvodu neoprávneného odberu bude vykonané bezprostredne po zistení takéhoto neoprávneného odberu, ibaže sa Dodávateľ a Odberateľ dohodnú inak. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny príslušnému PDS.
9. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy s Dodávateľom. Za podstatné porušenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy sa považuje najmä:
  - a) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezabezpečenie distribučných služieb,
  - b) splatný záväzok Dodávateľa voči Odberateľovi v omeškaní so zaplatením dlhším než 14 dní po

doručení výzvy na zaplatenie,

c) podstatné porušenie povinnosti samostatne špecifikovanej v Zmluve alebo vo VOP.

10. Odberateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak nesúhlasí so zmenami VOP.

11. Každá zo zmluvných je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť, ak:

a) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo

b) druhá zmluvná strana vstúpi do likvidácie.

12. Pokiaľ bola Zmluva uzavretá mimo priestorov obvyklých na podnikanie Dodávateľa, je Odberateľ taktiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to do 1 mesiaca od dátumu uzavretia Zmluvy, pokiaľ doposiaľ neboli začaté dodávky, a do 14 dní od dátumu uzavretia Zmluvy, pokiaľ už boli začaté dodávky. V týchto prípadoch zaniká Zmluva doručením písomného oznámenia Odberateľa Dodávateľovi.

13. V ostatných prípadoch je odstúpenie od Zmluvy účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy tej zmluvnej strane, ktorej je určené, alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení.

14. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju jednostranne písomne vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana, s výpovednou lehotou šesť (6) mesiacov, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

15. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú aspoň 12 mesiacov alebo 24 mesiacov a Odberateľ v lehote 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, neoznami písomne Dodávateľovi, že trvá na jej ukončení, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú s výpovednou lehotou šesť (6) mesiacov.

16. Počas trvania Zmluvy je Odberateľ oprávnený jednostranne požiadať o predčasné ukončenie Zmluvy na základe písomného oznámenia. Takéto oznámenie Odberateľa musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr jeden mesiac pred dátumom, ku ktorému Odberateľ žiada ukončenie trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Dodávateľ je oprávnený, nie však povinný vyhovieť žiadosti Odberateľa. Dodávateľ oznami svoje rozhodnutie Odberateľovi najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia oznámenia Odberateľa. Ak Dodávateľ žiadosť Odberateľa zamietne, zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami založený Zmluvou naďalej trvá za rovnakých podmienok. Ak Dodávateľ akceptuje žiadosť Odberateľa na predčasné ukončenie zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, vzniká mu nárok na osobitný poplatok, ktorý medzi sebou zmluvné strany dohodli pre tento účel a ktorého výška je odvodená od predpokladaného neodobratého množstva elektriny do konca pôvodne dohodnutého trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou. Osobitný poplatok je zmluvnými stranami dohodnutý v minimálnej výške 500,- EUR pre každé odberné miesto pre Odberateľa zo segmentu podnikateľ. Výpočet tohto osobitného poplatku je odvodený od spotreby elektriny za porovnateľné predchádzajúce obdobie. Zmluva bude ukončená po uhradení hore uvedeného zmluvného poplatku.

17. Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä v prípadoch, v ktorých Odberateľ ukončuje odber elektriny v odbernom mieste z dôvodu zmeny sídla, bydliska, prevodu vlastníctva k predmetnej nehnuteľnosti a pod.. V tomto prípade Odberateľ písomne oznami Dodávateľovi požiadavku na trvalé ukončenie odberu elektriny v odbernom mieste, s uvedením dôvodu a požadovaným dňom trvalého ukončenia odberu, a to najmenej 30 dní vopred. Dodávateľ zabezpečí ukončenie zmluvy o distribúcii uzavretej s príslušným PDS na zabezpečenie dodávky elektriny do odberného miesta/miest Odberateľa v čo najkratšej dobe podľa podmienok stanovených príslušným PDS.

18. Odberateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu bez akéhokoľvek poplatku iba v prípade:

a) ak dôjde k ukončeniu trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou na základe výpovede s výpovednou lehotou určenou v príslušných ustanoveniach týchto VOP obsahujúcich možnosť výpovede,

b) porušenia povinnosti Dodávateľa podľa oddielu D článku 9 týchto VOP

c) splnenia podmienok oddielu D článku 11 týchto VOP zo strany Dodávateľa.

19. Pokiaľ sa Odberateľ po ukončení účinnosti Zmluvy rozhodne uzavrieť zmluvu s pôvodným dodávateľom univerzálnej služby, Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade záujmu Odberateľa takýto prechod k pôvodnému dodávateľovi zabezpečí. Zabezpečenie takéhoto prechodu je podmienené predovšetkým splnením všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi.

20. Ak opustí Odberateľ odberné miesto dohodnuté v Zmluve bez ukončenia zmluvného vzťahu, je Odberateľ povinný platiť za služby Dodávateľa, spočívajúce najmä, ale nielen v dodávke elektriny, poskytovaní distribučných služieb a ostatných regulovaných služieb až do uzatvorenia zmluvy s novým Odberateľom. Pokiaľ Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu za účelom odobratia elektromeru, zmluvný vzťah založený touto Zmluvou trvá až do doby skutočnej demontáže elektromeru alebo vykonania riadneho odpočtu meracieho zariadenia (elektromeru) a je povinný zaplatiť za služby Dodávateľa, spočívajúce najmä, ale nielen v dodávke elektriny, poskytovaní distribučných služieb a ostatných regulovaných služieb až do doby skutočnej demontáže elektromeru alebo vykonania riadneho odpočtu meracieho zariadenia (elektromeru).

21. Zmena Odberateľa v danom odbernom mieste bez prerušenia dodávky elektriny je podmienená riadnym ukončením predchádzajúceho zmluvného vzťahu a vyrovnaním všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi.

### **E. Úroky z omeškania, zmluvné pokuty**

1. Omeškaná platba je penalizovaná podľa VOP Dodávateľa. V prípade omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej pohľadávky (dlhu) na základe tejto Zmluvy je zmluvná strana, ktorá je v omeškaní (dlžník) povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane (veriteľovi) zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

2. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10,- EUR za každú písomnú upomienku na jednotlivé porušenie povinnosti dohodnutej na základe Zmluvy alebo vo VOP.

3. Odberateľ si je vedomý, že všetky náklady spojené s uplatňovaním prípadnej pohľadávky, ktorú by voči nemu mal Dodávateľ z titulu nezaplatenia dohodnutej úhrady za poskytované služby, a to najmä, ale nielen za dodávku elektriny, poskytovanie distribučných a ostatných regulovaných služieb, sú na ťarchu Odberateľa a stávajú sa príslušenstvom pohľadávky. Za tieto náklady sa považujú najmä súdne a iné poplatky, trovy advokáta, notára alebo exekútora, náklady na posielanie upomienok a iné vyzývanie Odberateľa a odmena pre tretie osoby, pokiaľ Dodávateľ využije ich služby pri vymáhaní takýchto pohľadávok (napr. inkasné spoločnosti).

4. Dohoda o zmluvných pokutách nemá vplyv na prípadný nárok oprávnenej zmluvnej strany na náhradu skutočnej škody v plnej výške, ušlý zisk a úrok z omeškania.

### **F. Doručovanie, reklamácie a riešenie sporov**

1. Písomné podania zmluvných strán, najmä akékoľvek oznámenia, výzvy, žiadosti uskutočnené podľa tejto Zmluvy alebo VOP sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane, pokiaľ boli odoslané na poslednú známu adresu zmluvnej strany formou doporučenej zásielky. Účinky doručenia nastanú v prípade, ak je splnená podmienka podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak druhá zmluvná strana zásielku v odbernej lehote neprevezme alebo odmietne prevziať alebo pošta vráti zásielku odosielateľovi ako nedoručiteľnú. V týchto prípadoch účinky doručenia nastanú:

- a) v deň márneho uplynutia odbernej lehoty, ak adresát zásielku neprevezme, alebo
- b) v deň, kedy pošta vráti odosielateľovi nedoručiteľnú zásielku, ak tento deň nenastal skôr podľa písm. a), alebo
- c) v deň, kedy adresát odmietol zásielku prevziať.

Informácie určené všetkým zákazníkom, najmä hromadné oznámenia ako napríklad zmena VOP, a pod., doručuje Dodávateľ každému zákazníkovi prostredníctvom uverejnenia týchto oznamov na webovej stránke Dodávateľa. Dňom umiestnenia a sprístupnenia tohto oznámenia na webovej stránke Dodávateľa sa príslušné oznámenie považuje za riadne oznámené Odberateľovi. Odberateľ je povinný sa s každým takýmto oznámením Dodávateľa oboznámiť.

2. Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán zistí chybu alebo omyl pri vyúčtovaní platieb na základe Zmluvy, chybu v písaní alebo v počítaní vo vyúčtovaní, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vysporiadanie.

3. Reklamujúca zmluvná strana zašle druhej zmluvnej strane písomnú výzvu na odstránenie zistených väd (reklamácia). Reklamácia musí obsahovať:

- a) identifikačné údaje vyzývajúcej zmluvnej strany,
- b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu , alebo zistených väd,
- c) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie,
- d) kópie prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie,
- e) podpis zmluvnej strany alebo jeho oprávneného zástupcu, pokiaľ nie je reklamácia podaná elektronickými prostriedkami.

4. Reklamácia je podriadená princípu koncentrácie, t. j. že v písomnej reklamacii uvedené skutočnosti a doklady nebudú vyzývajúcou zmluvnou stranou dodatočne rozširované a nové uplatňované v rámci tejto jednej reklamácie; každé nové písomné podanie sa bude považovať za samostatnú reklamáciu.

5. Reklamácia vyúčtovania platieb na základe Zmluvy musí byť uplatnená najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti reklamovaného vyúčtovania; reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť reklamovaného vyúčtovania platieb.

6. Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Zálohový predpis alebo Splátkový kalendár na príslušné obdobie z dôvodu ich neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej, takto určenej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak.

7. Zmluvná strana vyzvaná k reklamacii, túto reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi vyzývajúcej zmluvnej strane v lehote 30 dní od doručenia reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie bude bezodkladne vykonané vzájomné vysporiadanie rozdielov v platbách, a to spravidla do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie vyzvanej zmluvnej strane.

8. Reklamácia sa uplatňuje doručením na adresu na doručovanie zmluvnej strane uvedenú v Zmluve.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory budú riešiť predovšetkým dohodou. Pokiaľ sa im nepodarí prípadný spor urovnať týmto spôsobom, môže sa ktorákoľvek zmluvná strana obrátiť na príslušný súd alebo orgán verejnej správy.

## G. Ostatné ustanovenia

1. Odberateľ splnomocňuje Dodávateľa na všetky právne úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom univerzálnej služby a tiež k uzavretiu zmluvy o pripojení pre predmetné odberné miesto. Odberateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť k tomu, aby Zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať žiadne úkony, okrem tých úkonov, k nim je výslovne oprávnený podľa Zmluvy a týchto VOP, smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie Zmluvy. Pokiaľ bude Odberateľ konať činnosť smerujúcu k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie Zmluvy, budú voči nemu primerane použité sankcie podľa písmena D16 týchto VOP.

2. Odberateľ súhlasí, že ako „koncový zákazník“ v predmetnom odbernom mieste po celú dobu účinnosti Zmluvy, môže byť registrovaný Dodávateľ.

3. Ak sa v Zmluve a vo VOP nachádzajú ustanovenia, ktoré rozdielne upravujú rovnakú problematiku, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP.

4. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení, zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade nahradia neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie takým ustanovením, ktoré v maximálnej možnej miere zachová ekonomický zámer nahradzovaného neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia. To isté platí aj pre prípadné zmluvné medzery.

5. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými osobami s výnimkou týchto VOP. Zmenu VOP uverejní Dodávateľ s dostatočným predstihom na svojej internetovej stránke.

6. Odberateľ je povinný sa so zmenenými VOP oboznámiť.

7. Ak Odberateľ neprejaví aspoň 1 mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmenených VOP so zmenami VOP písomný nesúhlas, stávajú sa zmenené VOP pre Odberateľa záväzné ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy.

8. Ak Odberateľ písomne oznámi v uvedenej lehote svoj nesúhlas so zmenami VOP a nedohodne sa s Dodávateľom inak, je ktorákolvek zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, najneskôr však do dňa nadobudnutia účinnosti zmenených VOP; ak nedôjde k odstúpeniu od Zmluvy, stávajú sa zmenené VOP záväzné ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy.

9. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou alebo prostredníctvom orgánov verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

10. Neskôr uzavretá zmluva medzi Odberateľom a Dodávateľom v plnom rozsahu nahrádza skôr uzavretú zmluvu týkajúcu sa toho istého plnenia do rovnakého odberného miesta Odberateľa (ďalej ako „privatívna novácia záväzku“), aj keď táto privatívna novácia záväzku v neskôr uzavretej zmluve alebo rámcovej zmluve nie je výslovne dohodnutá.

11. Zmluvné strany sa zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr. zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, osobných údajov, adresy na doručovanie. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si vzájomne včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.

12. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas na spracovanie svojich osobných údajov, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy, čo je nevyhnutné pre riadnu identifikáciu Odberateľa na účely plnenia tejto Zmluvy, a to počas trvania tejto Zmluvy, najneskôr však do úplného vysporiadania všetkých nárokov vzniknutých na základe tejto Zmluvy. Dodávateľ oznamuje Odberateľovi, že v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov je sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov.

13. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.6. 2009.

V Banskej Bystrici dňa 01.06.2009

### **Prehlásenia Odberateľa:**

1. Odberateľ vyhlasuje, že je oprávneným Odberateľom pre odberné miesto uvedené v Zmluve alebo je splnomocnený konať v mene takéhoto oprávneného Odberateľa.

2. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že:

a) je oboznámený a pochopil všetky okolnosti týkajúce sa uzavretia Zmluvy, najmä bol oboznámený so zmluvnými podmienkami a Tarifou Dodávateľa, a ostatnými podmienkami zmluvného vzťahu,

b) je oboznámený a pochopil všetky okolnosti týkajúce sa VOP a nemá voči nim žiadne výhrady,

c) disponuje jedným rovnopisom Zmluvy, jedným vyhotovením VOP Dodávateľa a

d) uzavrel zmluvný vzťah s Dodávateľom slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, bez akéhokoľvek nátlaku za plného vedomia.