

## Obchodné podmienky k Zmluve o združenej dodávke plynu spoločnosti HTMAS s.r.o.

vydané 01.10.2011 a účinné od 01.01.2012

### I. Všeobecné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky k Zmluve o združenej dodávke plynu (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikajúce pri poskytovaní združenej dodávky plynu a sú vydané v zmysle §273 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v platnom znení a v súlade so zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.

1. Zmluvou sa na účely týchto OP rozumie Zmluva o združenej dodávke plynu, ktorá zahŕňa aj prepravu, distribúciu plynu a služby štruktúrovania (súvisiace plnenia - služby).

2. Na účely Zmluvy a týchto OP sa ďalej rozumie:

- **Energetická legislatíva**- všeobecne záväzný právny predpis, a to najmä zákon č. 656/2004 Z.z. o energetike v znení jeho zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o energetike“), zákon č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých v znení jeho zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o regulácii“), nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z.z., s ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom (ďalej len „Pravidlá trhu“), vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do siete a pravidiel prevádzkovania siete.

- **Plyn**- zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.

- **Plynárenský deň**- časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 8:00hod. stredoeurópskeho času, „v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín, (ďalej len „Deň“).

- **Plynárenský mesiac**- časové obdobie začínajúce o 8:00hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiacie o 8:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“).

- **Odberateľ plynu**- fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“).

- **Dodávateľ plynu**- plynárenský podnik oprávnený na dodávku plynu (ďalej len „Dodávateľ“).

- **Dodávka plynu**- predaj plynu.

- **Združená dodávka**- dodávka plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, služby štruktúrovania, zabezpečenia distribúcie a prepravy.

- **Služba štruktúrovania**- zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „Štruktúrovanie“).

- **Odborné miesto**- miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom. Za jedno odborné miesto sa považuje jedno alebo viac odborných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“).

- **Nominácia, resp. renominácia**- hlásenie o predpokladanom odbere Odberateľa Dodávateľovi o množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renominácia“).

- **Prevádzkovateľ distribučnej siete**- plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (spolu ďalej len „PDS“).

- **Odberateľ plynu technologického charakteru**- Odberateľ, u ktorého viac ako 50% ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia.

- **Odberateľ plynu vykurovacieho charakteru**- Odberateľ, u ktorého viac ako 50% ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia.

- **Technické podmienky PDS**- dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväznú kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:

- technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení,
- zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
- popis existujúcich pripojení k sieti,
- technické a prevádzkové obmedzenia pre sieť,

- **Prevádzkový poriadok PDS**- dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom.

- **Stav núdze**- náhly a hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Stav núdze vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území.

- **Určené meradlo**- hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny.

- **Odborné plynové zariadenie**- zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.

- **Obchodná jednotka distribuovaného množstva plynu**- množstvo plynu, ktoré pri základných podmienkach teplote 15 °C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a relatívnej vlhkosti 0% zaberá objem jeden meter kubický (m3).

- **Obchodná jednotka prepravovaného množstva plynu**- množstvo plynu, ktoré pri základných podmienkach teplote 20 °C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a relatívnej vlhkosti 0% zaberá objem jeden meter kubický (m3).

3. Na účel týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike a predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

4. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.

5. Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii zmluvných strán, sa uvádzajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

## II. Dodacie podmienky

1. Dodávka plynu je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
2. Dodávateľ plynu má najmä tieto povinnosti:
  - a) Zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, služby štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí v plynárstve a s poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorému zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväznú pre obe zmluvné strany navzájom odkazuje.
  - b) Bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení už neinformoval priamo Odberateľa.
  - c) Poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“).
3. Dodávateľ plynu má právo na úhradu Ceny Odberateľom podľa Zmluvy.
4. Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn v súlade s touto Zmluvou, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu dodávky plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete v súlade s platnou energetickou legislatívou.
5. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodov na strane Odberateľa.
6. Odberateľ plynu má právo odberať plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
7. Odberateľ plynu má najmä tieto povinnosti:
  - a) Mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.
  - b) V prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka a pod.) bezodkladne informovať Dodávateľa.
  - c) Umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť prevádzkovateľovi prepravnej siete a PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu.
  - d) Poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch PDS.
  - e) Udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.
  - f) Uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním, spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spolplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).

## III. Cena a platobné podmienky

1. V Zmluve je stanovená a uvedená Cena, ktorá pozostáva z ceny za dodávku plynu vrátane ceny za súvisiace plnenia.
  2. Cena za prepravu, distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu.
  3. K cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom, ako pre výrobu tepla s výnimkou prípadov, kedy tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odberať zemný plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom - vyhotovenie určené pre Dodávateľa zemného plynu (pozn. povolenie je spotrebiteľ (Odberateľ) povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane. V prípade, ak je Odberateľ daňovým dlžníkom (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu zemného plynu od Dodávateľa. V prípade predloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.
4. Zmluvné strany sa v Zmluve dohodli na fakturačnom období, ktorým je plynársky mesiac.
  5. Výška a dátum splatnosti preddavkovej platby budú písomne oznámené Odberateľovi na základe predpokladaného odberu plynu alebo vo faktúre za združenú dodávku plynu vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie.
  6. V prípade, že fakturačným obdobím je Mesiac, Dodávateľ vo faktúre za príslušný Mesiac zohľadní prípadné prijaté preddavkové platby. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. Preplatok je Dodávateľ oprávnený použiť na úhradu najbližšie splatnej preddavkovej platby. O výške preddavkových platieb za združenú dodávku plynu na nasledujúci Mesiac je Odberateľ informovaný na každej vyúčtovacej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.
  7. V prípade, že fakturačným obdobím je rok, Odberateľ je povinný uhrádzať za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby určené v Zmluve.
  8. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá zmluvná strana osobitne na svojej strane.
  9. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech iného účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.

10. Za deň zaplattenia platby podľa tejto Zmluvy sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na bankový účet Dodávateľa. Ak pripadne posledný deň splatnosti na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, splatnosť sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň.

11. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ oprávnenie Odberateľovi fakturovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1% dlžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.

12. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú fakturovanú istinu, a to bez ohľadu nato, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

13. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. v prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve.

14. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.

15. Na platby za združenú dodávku plynu do odberných miest, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže Dodávateľ po dohode s Odberateľom vyhotoviť zlúčenú faktúru.

16. V prípade nezaplattenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:

a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplattenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie,

b) odstúpiť od Zmluvy

17. Oboje zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.

18. V prípade, že dôjde k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít:

a) už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti,

b) bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akosť alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza,

c) bola vypočítaná alebo zverejnená chybné,

d) odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná, zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že strany dospeli k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.

19. Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet určenia jednotkovej ceny za plyn v dobe stanovenia výšky preddávovej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý Mesiac na stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď, ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.

20. Bez ohľadu na predtým uvedené sa zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodít z dôvodov uvedených v bodoch 17 a 18 tohto článku nedôjde k úprave ceny pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:

a) vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,000005 EUR/kWh alebo

b) Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodít na cenu, končí viac ako 180 dní pred dátumom, kedy zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo o úprave, písomne informovala druhú zmluvnú stranu.

#### **IV. Zábezpeka**

1. Ak:

a) Odberateľ nespĺní v riadnom termíne akýkoľvek peňažný záväzok voči Dodávateľovi,

b) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, alebo sa začala likvidácia Odberateľa, alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení,

c) má Odberateľ majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou Odberateľa v takejto právnickej osobe sa rozumie podiel Odberateľa na majetkovej účasti tejto právnickej osoby vo výške väčšej ako 50%,

d) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, v takýchto prípadoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie primeranej peňažnej zábezpeky. Za primeranú zábezpeku sa považuje zábezpeka, ktorej hodnota je vo výške až do hodnoty dodávky za obdobie troch mesiacov.

2. Odberateľ je povinný zložiť primeranú zábezpeku do 14 pracovných dní od doručenia výzvy na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve.

Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.

3. V prípade, ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a/alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:

a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú,

b) v tejto lehote nepreukázal, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.

4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

#### **V. Dodávka a meranie plynu**

1. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Na určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.

2. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky.

3. Základom na fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie.

4. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky. Na príslušnom OM sa vykoná odčítanie skutočne nameraných údajov o dodávke plynu minimálne raz v priebehu kalendárneho roka.
5. Ak má Odberateľ plynu alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie.
6. PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo. V prípade zistenia chyby určeného meradla, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie meradla požiadal.
7. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

## VI. Reklamácie

1. Ak vzniknú chyby pri vyfakturovaní odberu plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú zmluvné strany nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu oznámi Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravnú faktúru. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
2. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi bezodkladne po prešetrení reklamácie.
3. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS.
4. Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu najmä:  
písomne na adrese: HTMAS s.r.o., Matušková 48, 976 31 Vlkanová  
telefonicky: 048 / 2297 701  
faxom: 048 / 2297 702  
e-mailom: [info@htmas.eu](mailto:info@htmas.eu)
5. Pri riešení reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
6. V prípade, že výsledkom vyšetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.
7. Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamáci sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## VII. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. V prípade, že niekto z zmluvných strán bráni splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niesť iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:

- (i) Na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
    - a) štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,
    - b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia,
    - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.
  - (ii) Na strane Dodávateľa:
    - a) stav núdze alebo predchádzanie jeho vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,
    - b) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).
2. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
3. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami strán v Zmluve.

## VIII. Salvatorská klauzula

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy, bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového predpisu alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s plynom, sa zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňovaní účelu existujúcej Zmluvy, t.j.

pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.

#### **IX. Mlčanlivosť**

1. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom týkajúce sa Zmluvy sú považované za striktné dôverné a ani jedna strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný a toto sprístupnenie berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti nespôsobuje žiadne riziko pre požiadajúcu stranu.
2. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
3. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.

#### **X. Doručovanie**

1. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi- osobe pre poštový styk), aj ak:
  - a) adresát odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
  - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty,
  - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
2. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené dňom prijatia faxovej správy, ak odosielateľ do troch pracovných dní túto správu potvrdí jej odoslaním adresátovi prostredníctvom pošty.
3. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ/Odberateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

#### **XI. Ukončenie a zánik Zmluvy**

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán k určitému dátumu alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrujú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva.
3. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou má druhá zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká v momente doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odberateľ je však povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby vykonania odpočítania stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde.
4. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:
  - (i) Na strane Odberateľa:
    - a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zaisteného meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii,
    - b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve,
    - c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddavkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve,
    - d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve,
    - e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom,
    - f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle zákona o energetike.
  - (ii) Na strane Dodávateľa:
    - a) nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, a to opakovane v Mesiaci okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.
5. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek prehlásenia príslušnej strany obsiahnutého v článku XII. je druhá zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť a nepravdivo prehlasujúca zmluvná strana je ( bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takého prehlásenia alebo v súvislosti s ním.

#### **XII. Prehlásenie zmluvných strán**

1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
  - a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi.
  - b) Uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú

stranu záväznú alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu.

c) S výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani na splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akejkoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akejkoľvek tretej osobe.

d) Zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, kedy by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.

2. Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa zákona o energetike.

### **XIII. Ustanovenia o stave núdze**

1. V súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 459/2008 Z.z. v platnom znení, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykurovacie krivky na riešenie stavu núdze, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.

2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností majúcich vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny majúce vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie, prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto Odberateľovej oznamovacej povinnosti.

3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia stavu núdze dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase stavu núdze.

### **XIV. Záverečné ustanovenia, zmeny OP**

1. Ak si ktorákoľvek zo zmluvných strán neuplatní právo, ktoré pre ňu vyplýva zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, nebude to znamenať, že sa táto strana tohto práva vzdáva.

2. Odberateľ poskytuje na účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a osobné údaje (pokiaľ je Odberateľ fyzickou osobou) a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi a takisto na akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.

3. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, na elektronický kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty), pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.

4. Dodávateľ je oprávnený meniť OP, prípadne ich nahradíť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa prostredníctvom svojej internetovej stránky alebo iným vhodným spôsobom, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou zmeny. V oznámení musí byť určený dátum, od ktorého má byť zmena účinná. Ak má táto zmena za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností zmluvných strán, Odberateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi pred dňom účinnosti zmenených OP. V takomto prípade Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne prechádza dňom, ku ktorému mali nadobudnúť účinnosť nové obchodné podmienky. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto článku, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe zmluvné strany záväznú.

