

Informácie pre odberateľa elektriny

Spoločnosť HTMAS s.r.o. informuje koncového odberateľa elektriny, že je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na alternatívne riešenie spor s regulovaným subjektom, ktorý je dodávateľom elektriny alebo prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Dôležité informácie o zvyšovaní energetickej efektívnosti a spotrebe energie, informácie o dopade vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie, ako aj vyhodnotenie štandardov kvality dodávky a distribúcie elektriny nájdete na www.htmas.eu a prípadné otázky zodpovieme na info@htmas.eu.

Pre prípad reklamácie, potrebných informácií ohľadom faktúry, regulovaného subjektu, kontaktov na iné inštitúcie o. i. nás môžete kontaktovať
www.htmas.eu (info@htmas.eu, +421 48 229 7701, +421 918 647 795).