

### Informácie pre odberateľa plynu

Spoločnosť HTMAS s.r.o. informuje koncového odberateľa plynu, že je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na alternatívne riešenie spor s regulovaným subjektom, ktorý je dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom miestnej distribučnej siete, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Dôležité informácie o zvyšovaní energetickej efektívnosti a spotrebe energie, informácie o vplyve na životné prostredie, ako aj vyhodnotenie štandardov kvality dodávky a distribúcie plynu nájdete na [www.htmas.eu](http://www.htmas.eu) a prípadné otázky zodpovieme na [info@htmas.eu](mailto:info@htmas.eu).

Pre prípad reklamácie, potrebných informácií ohľadom faktúry, regulovaného subjektu, kontaktov na iné inštitúcie o. i. nás môžete kontaktovať [www.htmas.eu](http://www.htmas.eu) ([info@htmas.eu](mailto:info@htmas.eu), +421 48 229 7701, +421 918 647 795).