

ČLÁNOK I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť HTMAS s.r.o., Matušková 48, 976 31 Vlkonová, IČO: 36 644 692, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu B. Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 1173/S, ako Dodávateľ elektriny (ďalej len „**Dodávateľ**“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „**OP**“) dodávky elektriny pre zákazníkov vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike v platnom znení a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).
2. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN pre zákazníkov neregulovaný segment a pre zraniteľných odberateľov mimo domácností (ďalej len „**Odberateľ**“), ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy (ďalej len „**DS**“) príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“), a ktorí majú s dodávateľom uzavretú platnú zmluvu o dodávke alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len „**zmluva**“) podľa §273 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „**obchodný zákonník**“) a dopĺňajú vzťahy upravené obchodným zákonníkom, zákonom a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi.
3. Tieto OP platia aj pre odberateľov, ktorí odoberajú elektrinu na základe zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.
4. V prípade, že tieto OP sú súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do DS platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „**PP PDS**“), schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“), ku ktorej je odberné miesto odberateľa pripojené a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. PP PDS, ku ktorej je odberné miesto odberateľa pripojené, je zverejnený na internetovej stránke PDS.
5. Pojmy a definície používané v týchto OP vychádzajú zo zákona, príslušných vyhlášok Ministerstva hospodárstva SR, výnosov a rozhodnutí ÚRSO, pravidiel prevádzkovania DS stanovených v PP PDS a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov pre odvetvie elektroenergetiky, ktoré vyplývajú z liberalizácie trhu s elektrinou.

ČLÁNOK II. DEFINÍCIE POJMOV

1. Na účely týchto OP sa rozumie
 - a) **dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
 - b) **odberateľom elektriny**, osoba zaradená dodávateľom do tejto skupiny zákazníkov, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti, ktorému zabezpečuje dodávateľ dodávku elektriny podľa zmluvy,
 - c) **PDS** osoba, ktorá má povolenie a vykonáva distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
 - d) **distribúciou elektriny** preprava elektriny DS na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
 - e) **dodávkou elektriny** predaj elektriny, **odchýlkou odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
 - f) **odberným miestom** alebo OM miesto odberu elektriny Odberateľa pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov (ďalej len OM),
 - g) **odberným elektrickým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na DS alebo na elektrickú prípojku,
 - h) **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie DS, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidiel prevádzkovania DS a záväzné kritériá technickej bezpečnosti DS a ktoré obsahujú najmä:

- a. technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
- b. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
- c. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
- d. zásady prevádzkovania energetických zariadení,
- e. popis existujúcich pripojení do DS, technické a prevádzkové obmedzenia pre DS,
- i) **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO upravujúci podmienky prevádzky DS, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je v zmysle Zákona o regulácii je záväzný pre všetkých účastníkov trhu. Prevádzkový poriadok je zverejnený na webovom sídle dodávateľa a ÚRSO. Odberateľ sa zaväzuje pred podpisom Zmluvy riadne sa oboznámiť s prevádzkovým poriadkom.
- j) **určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,
- k) **webovým sídlom dodávateľa** www.htmas.eu,
- l) **webovým sídlom ÚRSO** www.urso.gov.sk,
- m) **SEPA** jednotná oblasť, v ktorej sú obyvatelia a spoločnosti schopní posilať a prijímať eurové platby v rámci členských krajín SEPA za rovnakých podmienok, práv a povinností ako domáce eurové platby, bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú,
- n) **CID** identifikátor, ktorý slúži k jednoznačnej identifikácii príjemcu inkasa a vydáva ho Národná banka Slovenska,
- o) **neregulovaným cenníkom** neregulovaný cenník dodávateľa, ktorý určuje cenu za dodávku elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie, spravidla podľa jednotlivých produktov dodávky elektriny,
- p) **regulovaným cenníkom** cenník dodávateľa pre zraniteľných odberateľov, ktorý určuje regulované ceny za dodávku elektriny a podlieha schváleniu zo strany ÚRSO
- q) **napäťová úroveň VN**, úroveň napätia odberné miesta odberateľa pripojené na sieť vysokého napätia od 1 kV do 52 kV
- r) **napäťová úroveň NN**, úroveň napätia odberné miesta odberateľa pripojené na sieť nízkeho napätia do 1 kV.
- s) **EIC kód** identifikátor OM, ktorý stanoví PDS
- t) **Zákon o regulácii** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov
- u) **Vyhláška ÚRSO o pravidlách trhu** je č. 207/2023 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy

2. Pojmy uvedené vyššie a ich definície platia tak pre jednotné ako aj pre množné číslo a tento význam im prináleží aj pri ich použití v akejkoľvek inej listinnej alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ v ňom nie je uvedená odlišná definícia
3. Pokiaľ sú v týchto OP alebo v Zmluve odkazy na ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo na všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami či predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy v ich platnom znení.

ČLÁNOK III. DODACIE PODMIENKY

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať odberateľovi dojednané množstvo elektriny
2. Odberateľ sa zaväzuje dojednané množstvo elektriny odoberať a za odobraté množstvo elektriny riadne a včas zaplatiť dodávateľovi cenu vo výške a spôsobom určeným podľa zmluvy. Pokiaľ zmluva neustanovuje inak, je odberateľ povinný zaplatiť cenu podľa platného cenníka dodávateľa.

3. Dodávka elektriny sa uskutoční po uzatvorení zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom odo dňa účinnosti zmluvy. Ak v zmluve nie je dohodnuté inak, dodávateľ preberá zmluvou za odberateľa zodpovednosť za odchýlku spôsobenú odberateľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku. Odberateľ môže mať počas trvania zmluvy viac dodávateľov silovej elektriny do odberného miesta určeného v zmluve, avšak v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, ktorý upravuje pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou.
4. V prípade ak sa dodávka elektriny uskutoční na základe neuzatvorenej zmluvy, alebo zmluvy ktorá bola uzatvorená neplatne, ide o neoprávnený odber elektriny v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) zákona o energetike.
5. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z DS príslušného PDS do odberného miesta odberateľa, t. j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v zmluve.
6. Objednávateľ je v súvislosti s dodávkou elektriny povinný nahlásiť akúkoľvek zmenu údajov uvedených v zmluve Dodávateľovi a to najneskôr do 7 dní odo dňa ich zmeny.
7. Objednávateľ je povinný nahradiť dodávateľovi náklady vzniknuté v súvislosti so zasielaním výziev, upomienok a pod., ktoré boli zaslané z dôvodu neplnenia si povinností Odberateľa zo zmluvy, náklady spojené so zahájením prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v zmysle týchto OP a to podľa cenníka služieb Dodávateľa.
8. Za riadny stav odberného miesta ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.
2. Cena za dodávku elektriny sa odberateľovi účtuje podľa aktuálne platného cenníka v čase dodávky elektriny.
3. V prípade, že vydaním nového cenníka dôjde k zániku produktu (sadzby) dohodnutej v zmluve, cenník zároveň stanoví nový produkt (sadzbu), ktorou sa doterajší produkt (sadzba) nahrádza. Odberateľ je následne viazaný touto novou sadzbou produktu.
4. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cenách, je dostupný na webovom sídle dodávateľa.
5. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenník počas zmluvného obdobia v súlade so zákonom o energetike. Dodávateľ je povinný poskytnúť odberateľovi informáciu o každej zmene cenníka najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny cenníka. Informáciu o zmene cenníka Dodávateľ zverejnení na svojom webovom sídle a súčasne informuje Odberateľa o zmene cenníka formou zaslania oznámenia odberateľom s uvedením:
 - informácie o zmene cenníka
 - dátum odkedy nový cenník začína pre odberateľov platiť
 - kde odberateľ môže cenník nájsť, a to formou odkazu na príslušnú časť webového sídla Dodávateľa.
6. Zmenou cenníka nedochádza k zmene zmluvy ani k zmene jej platnosti a ostatných náležitostí, ktoré zmenou cenníka nie sú dotknuté.
7. Dodávateľ v zmysle Zákona zverejňuje cenník na svojom webovom sídle do 30. novembra na nasledujúci kalendárny rok. Následne tento aktualizuje vždy keď príde k zmene ceny služieb v ňom uvedenom, a pravidelne aspoň raz za 3 mesiace.
8. V prípade, ak odberateľ nesúhlasí s novou cenou služby v zmysle nového cenníka služieb zverejneného na webovom sídle Dodávateľa je oprávnený odstúpiť od zmluvy o dodávke elektriny, ktorú má s dodávateľom uzatvorenú a to v lehote 15 dní odo dňa odkedy sa o zmene cenníka dozvedel. Odstúpenie od zmluvy sa spravuje ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

ČLÁNOK IV. ŠPECIFIKÁCIA DODÁVOK ELEKTRINY

1. Dodávka elektriny bude vykonávaná podľa zákona a všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má oprávnený vzťah k nehnuteľnosti v ktorej sa odberné miesto nachádza, t. j. je vlastníkom nehnuteľnosti alebo má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke združenej elektriny. Preukázanie tejto skutočnosti je výlučnou zodpovednosťou Odberateľa a Dodávateľ nie je povinný túto skúmať. Odberateľ je však povinný na požiadanie predložiť Dodávateľovi doklad preukazujúci oprávnený vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti.

ČLÁNOK V. ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY

1. Zmena dodávateľa elektriny sa vykonáva v súlade s ustanoveniami § 17d Zákona v spojení s § 26 Vyhlášky ÚRSO o pravidlách trhu.
2. Odberateľ má právo na bezplatnú zmenu dodávateľa, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis neustanoví inak.
3. Koncový odberateľ musí mať v čase zmeny dodávateľa platne uzatvorenú zmluvu s pôvodným dodávateľom, pričom vykoná registráciu u nového dodávateľa.
4. Zmenu vykoná prevádzkovateľ distribučnej sústavy registráciou u nového odberateľa. Pôvodný Dodávateľ je povinný PDS upozorniť v prípade, ak zmluva o dodávke elektriny alebo zmluva o združenej dodávke elektriny nebola ukončená. V prípade ak Dodávateľ bezdôvodne oznámi, že pôvodná zmluva nebola ukončená, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi elektriny, novému dodávateľovi elektriny a prevádzkovateľovi sústavy.
5. Žiadosť o zmenu dodávateľa je koncový odberateľ povinný nahlásiť PDS najneskôr 21 dní pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa elektriny.

ČLÁNOK VI. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za dodanú elektrinu je stanovená platným cenníkom dodávateľa a zahŕňa cenu za dodávku elektriny. V platnom cenníku dodávateľa môžu byť z dôvodu prehľadnosti uvedené aj hlavné zložky regulovaných cien a poplatkov za distribúciu elektriny. Ak v zmluve o dodávke a distribúcii elektriny nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny.

9. Ceny za distribučné služby sa odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v zmluve a podľa platného cenníka PDS vzťahujúceho sa na distribúciu elektriny.
10. Ak dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo zmene cenníka za distribúciu elektriny, dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi ceny za distribučné služby v súlade s vykonanými zmenami.
11. Fakturačné obdobie pri zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je mesačné. Dodávka elektriny sa odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými mesačnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.
12. Fakturačné obdobie pri zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN (mesačné, ročné) určí dodávateľ odberateľovi s prihliadnutím na charakter a povahu odberu. Dodávka elektriny sa odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami a/alebo mimoriadnymi odpočtami a/alebo odhadom, pričom si dodávateľ vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia, o čom odberateľa písomne informuje. Faktúra je vystavená v zmysle Zákona o DPH. Dodávateľ na žiadosť odberateľa s väčším počtom odberných miest môže vystaviť rekapituláciu faktúr, z dôvodu platobného styku. Je to informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
13. Na preddavkové platby za opakované zdaniteľné plnenie môže vyhotoviť dodávateľ zálohovú faktúru maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov.
14. Celková výška preddavkov sa stanoví na základe skutočnej spotreby za predchádzajúci rok prepočítanej algoritmom, ktorý zohľadňuje skutočné tepelné priemery a krivku odberu pre danú sadzbu podľa typového diagramu odberu alebo vo výške predpokladanej spotreby elektriny, vynásobenej aktuálne platnou cenou alebo sa použije cena za celkové dodanie z faktúry za dodávku a distribúciu elektriny. Pri uzatváraní novej zmluvy sa výška preddavkovej platby určí na základe hodnoty inštalovaných spotrebičov a/alebo predpokladaného odberu a dohodnutej sadzby
 - a) Celková výška preddavkov pre zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je stanovená na 80 % predpokladanej

mesačnej spotreby. Preddavkové platby sú pri zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN rozložené nasledovne:

- i) do jednej splátky splatnej do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, alebo
 - ii) do troch dekadných splátok splatných do 5., 15., a 25. dňa v mesiaci. Výška jednotlivých splátok je 33% / 33% / 34% z celkovej dohodnutej výšky preddavkovej platby,
 - b) Celková výška preddavkov pre zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN:
 - i) v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15. kalendárneho dňa v mesiaci. Výška preddavkov je stanovená na 80 % predpokladanej mesačnej spotreby,
 - iii) v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozložené v jedenástich splátkach po dohode so Dodávateľom, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodnú inak. Výška preddavkov je stanovená na 80 % predpokladanej mesačnej spotreby.
 - c) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene ceny za dodávku elektriny, pričom bude o takomto postupe informovať odberateľa.
 - d) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu, pričom bude o takomto postupe informovať odberateľa.
 - e) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie, pričom bude o takomto postupe informovať odberateľa.
 - f) Spôsob výpočtu pri zmene preddavkovej platby podľa bodov c), d) a e) je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená zmena ceny a história spotreby pre príslušné OM, vzťahnutá na normálne klimatické podmienky, podľa normalizovaného typového diagramu odberu (TDO).
15. Zaplatené a predpísané preddavkové platby budú zohľadnené vo výúčtovacej faktúre vystavenej v súlade s platným zákonom o DPH. Faktúra bude obsahovať hodnotu spotreby (kWh alebo MWh, 1000 kWh = 1 MWh), predpísanú hodnotu preddavkov, skutočne zaplatené preddavky a celkové finančné vysporiadanie. Vzniknutý rozdiel medzi skutočne zaplatenými preddavkovými platbami a cenou za skutočnú spotrebu bude vyrovnaný nasledovne:
 - a) odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry,
 - b) vzniknutý preplatok je dodávateľ povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry odberateľovi. V prípade, že odberateľ je v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa zmluvy, dodávateľ má právo odberateľovi vzniknutý preplatok započítať najskôr na splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na splatnú istinu alebo jej časť.
 - c) v prípade, ak dodávateľ neeviduje bankový účet odberateľa, preplatky môžu byť zohľadnené v nasledujúcej výúčtovacej faktúre, pokiaľ odberateľ nepožiadá o vyplatenie takéhoto preplatku.
16. Termíny splatnosti platieb za elektrinu:
 - a) preddavkové platby pri zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN sú v zmysle Zmluvy o dodávke, distribúcii elektriny splatné do 7 kalendárnych dní od vystavenia faktúry,
 - b) preddavkové platby pri zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN sú v zmysle Zmluvy o dodávke, distribúcii elektriny splatné do 7 kalendárnych dní od vystavenia faktúry,
 - c) pre zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN a VN v prípade neuhradenia dvoch akýchkoľvek platieb v termíne splatnosti, a/alebo existencie akéhokoľvek nedoplatku, resp. záväzku po splatnosti voči zdravotnej poisťovni, sociálnej poisťovni, daňovému úradu, alebo inému orgánu verejnej moci zo strany odberateľa, môže dodávateľ zmeniť termín splatnosti mesačných preddavkových platieb na 1. kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytuje preddavok, a to vo výške 100% predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci,
- d) pri nedoplatku a preplatku faktúry je splatnosť do 14 dní od jej odoslania, v prípade opakovaného omeškania odberateľa s úhradou nedoplatku podľa faktúry, je dodávateľ oprávnený určiť splatnosť nedoplatku podľa faktúry so splatnosťou kratšou ako 14 dní odo dňa jej odoslania, najmenej však 5 dní odo dňa odoslania (dodávateľ vyznačí takto určený dátum splatnosti na faktúre),
 - e) v prípade, že odberateľ je v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa zmluvy, dodávateľ má právo odberateľom uhradené platby započítať najskôr na splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu nato, že odberateľ určí, ktorý peňažný záväzok si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo výúčtujúcej faktúre.
 - f) rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet dodávateľa v prípade nedoplatku a na účet odberateľa v prípade preplatku,
 - g) v prípade, že odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, zaúčtuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet dodávateľa pripísaná pred skončením fakturačného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená,
 - h) ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti pracovný deň pred dňom pracovného voľna alebo pred dňom pracovného pokoja.
17. Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa odberateľ s dodávateľom nedohodli inak. Spôsob úhrady je dohodnutý v zmluve.
18. V bankovom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre.
19. Ak odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške, alebo s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedené na faktúre, dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú s následným postupom podľa článku IX. odst. 1. bod j.
20. Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za elektrinu, pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
21. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie možnosti uspokojenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi pri ukončení Zmluvy. Pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží a následne je povinný vrátiť Odberateľovi finančnú zábezpeku (resp. jej časť) najneskôr v deň poskytnutia výúčtovania za dodávku elektriny.
22. Odberateľ je povinný uhradiť kauciu na výzvu Dodávateľa a to pri podpise alebo kedykoľvek počas platnosti zmluvy.
23. V prípade ak dôjde k zmene výšky očakávaných priemerných mesačných platieb za elektrinu Dodávateľ je oprávnený požadovať vyrovnanie ceny kaucie s touto cenou a to kedykoľvek, počas takéhoto zvýšenia.
24. Zmluva bude zmenená na základe akceptovania písomnej žiadosti odberateľa a/alebo formou oznámenia dodávateľa odberateľovi bez nutnosti uzatvárania dodatku k Zmluve, keď dochádza k zmene:
 - i) fakturačného cyklu,
 - j) výšky preddavkových platieb,

- k) bankového spojenia dodávateľa,
 - l) identifikačných údajov dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - m) korešpondenčnej adresy dodávateľa,
 - n) formy a spôsob úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru. Zmena zmluvy formou oznámenia dodávateľa odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia odberateľovi spôsobom podľa článku XVI. odst. 9. týchto OP alebo ak si odberateľ a dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia dodávateľa odberateľovi.
Zmena zmluvy formou oznámenia dodávateľa odberateľovi pri určení formy a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú, ak si odberateľ a dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia dodávateľa odberateľovi,
 - o) technických parametrov pripojenia odberného miesta k distribučnej sústave PDS (najmä: zmena napäťovej úrovne pripojenia, typu merania, maximálnej rezervovanej kapacity alebo rezervovanej kapacity), a to na základe dohody medzi odberateľom a PDS oznámenej dodávateľovi zo strany PDS,
 - p) cenníka, cenníka služieb dodávateľa a týchto OP oznámená dodávateľom odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto OP.
25. Za náklady súvisiace so zmenou zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom zmluvy. Tieto úkony spôsobujú dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v cene za dodávku elektriny odberateľovi elektriny a sú preto spoplatňované podľa ďalších cenníkov dodávateľa alebo PDS.
26. Dodávateľ je povinný vykonať vyúčtovanie aspoň raz za rok, a vždy keď dôjde k zmene dodávateľa alebo ukončeniu zmluvy, a to za zúčtovacie obdobie ku dňu vykonania zúčtovania.
27. V prípade ak o to odberateľ požiada, je dodávateľ povinný poskytnúť mu všetky údaje, ktoré boli podkladom pre vyúčtovanie. Ak nie je vyúčtovanie založené na skutočnej spotrebe, aj vysvetlenie spôsobu, akým je vyúčtovanie vyhotovené.
28. V zmysle požiadaviek Zákona vyúčtovacia faktúra nesmie obsahovať reklamu ani iné údaje ktoré by spôsobili nejednoznačnosť a neprehľadnosť takejto vyúčtovacej faktúry okrem údajov potrebných pre vyhotovenie vyúčtovania za dodávku elektriny pre Odberateľa uvedené v §17f ods. 9 a 10 a v Pravidlách trhu.
29. Vyúčtovacia faktúra podľa Zákona musí obsahovať: (i) informáciu o správnom zaradení Odberateľa do distribučnej tarify, do ktorej je jeho odberné miesto zaradené; (ii) informáciu o možnosti preradenia Odberateľa do inej distribučnej tarify, a to s ohľadom na zrozumiteľným spôsobom uvedené porovnanie spotreby iných odberateľov elektriny v predmetnej distribučnej tarife (iii) informácie o možnosti zmeny dodávateľa elektriny a stručný opis procesu zmeny dodávateľa elektriny (iv) odkaz na portál na porovnávanie ponúk dodávateľov elektriny. Vyúčtovacia faktúra ďalej obsahuje stručnú informáciu o predmete a podmienkach uvedených v zmluve, najmä o jej viazanosti, tarife, priemernej ročnej spotrebe a kontaktných údajoch Odberateľa.
30. Dodávateľ súčasne vo vyúčtovacej faktúre informuje odberateľa o tom, kde sú uverejnené štandardy kvality.
2. Udelení súhlasu s Elektronickou faktúrou Dodávateľ nadobúda oprávnenie vystavovať Odberateľovi Elektronickú faktúru ako vyúčtovanie za služby poskytnuté Odberateľovi Dodávateľ na základe Zmluvy, vrátane na zálohové platby.
3. Elektronická faktúra je v zmysle Zákona o DPH daňovým dokladom.
4. Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr vyhotovených v elektronickej forme je zaručená v súlade s podmienkami Zákona o DPH.
5. Dodávateľ sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorá je uvedená v záhlaví Zmluvy pri Odberateľovi (ďalej len „e-mailová adresa“). Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na emailovú adresu Odberateľa považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby Odberateľovi.
6. Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese. Dodávateľ nezodpovedá za únik informácií, ktoré sú obsahom Elektronickej faktúry, ak tieto informácie unikli z poštovej schránky priradenej k emailovej adrese Odberateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa alebo inak z dôvodov, ktoré nie sú na strane Dodávateľa. Pod únikom informácií sa rozumie skutočnosť, že k týmto informáciám získal prístup tretia osoba (bez ohľadu na to, či zákonným spôsobom alebo nezákonným spôsobom).
7. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi, alebo v dôsledku akejkolvek inej nemožnosti Odberateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- V prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa odoslania elektronickej faktúry Odberateľovi Dodávateľom prostredníctvom elektronickej pošty na emailovú adresu Odberateľa; to neplatí, ak Odberateľ včas oznámi Dodávateľovi, že Elektronická faktúra mu nebola doručená. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Dodávateľovi, ak mu Elektronická faktúra reálne nebola doručená do troch pracovných dní; fikcia doručenia podľa tohto odseku týmto nie je dotknutá.

ČLÁNOK VIII. ÚROK Z OMEŠKANIA A NÁHRADA ŠKODY

1. Pre prípad omeškania odberateľa s úhradou svojho peňažného záväzku podľa zmluvy je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Úrok z omeškania bude vyúčtovaný po uplynutí dátumu splatnosti príslušného peňažného záväzku odberateľa. Odberateľ uhradí úrok z omeškania do dátumu splatnosti uvedeného na vyúčtovaní.
 2. V prípade ak niektorá zo zmluvných strán poruší niektoré z ustanovení zmluvy a/alebo týchto OP a/alebo Prevádzkového poriadku a/alebo platných právnych predpisov má povinnosť nahradiť druhej zmluvnej strane preukázateľne vzniknutú škodu okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a OP alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť
 3. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike.
 4. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom, ktorý nebol zapríčinený na jeho strane v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
 5. Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.
 6. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú navzájom sa informovať a vynaložiť všetku snahu na to, aby predchádzali škodám.
1. Odberateľ udeľuje v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“) Dodávateľovi súhlas, aby akékoľvek faktúry a iné daňové doklady v súvislosti so Zmluvou vystavoval v elektronickej forme (ďalej len „Elektronická faktúra“).

ČLÁNOK VII. ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA

ČLÁNOK IX. REKLAMÁCIE

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
 2. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu:
 - a) písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu: info@htmas.eu,
 - b) písomne využitím poštových služieb na adresu dodávateľa.
 3. Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamacii uviesť svoje obchodné meno, sídlo a IČO, adresu odberného miesta, číslo odberného miesta alebo EIC kód odberného miesta a predmet reklamácie – čoho sa reklamáciou domáha. V prípade, že odberateľ vo svojej reklamacii neuvedie identifikačné znaky, na základe ktorých dodávateľ bude môcť jednoznačne určiť reklamované odberné miesto alebo nebude z uplatnenej reklamácie zrejme, čoho sa odberateľ reklamáciou domáha, bude reklamácia vrátená odberateľovi na doplnenie.
 4. Reklamácia neoprávňuje Odberateľa k nezaplateniu faktúry, ktorá je predmetom reklamácie v dobe platnosti, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 5. Dodávateľ vydá odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie. Pri uplatnení reklamácie prostredníctvom e-mailu doručí dodávateľ odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie vo forme notifikačného emailu ihneď, a ak to nie je možné ihneď, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Pri reklamacii uplatnenej telefonicky, vyhotoví dodávateľ potvrdenie o reklamacii, ktoré Odberateľovi bude zaslané na jeho e-mail uvedený v zmluve. Pri uplatnení reklamácie využitím poštových služieb, doručí dodávateľ odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie odberateľom a to:
 - a) písomne využitím poštových služieb alebo e-mailom, ak odberateľ uplatnil reklamáciu písomne využitím poštových služieb,
 - b) e-mailom, ak odberateľ uplatnil reklamáciu jej zaslaním na emailovú adresu dodávateľa alebo ak ju uplatnil telefonicky, ak je e-mailová adresa odberateľa známa. Výsledok šetrenia možno zaslať e-mailom vždy, pokiaľ odberateľ v uplatnenej reklamacii výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb. Vysporiadanie rozdielu v platbách, spôsobeného nesprávnym vyúčtovaním alebo odpočtom dodávok elektriny odberateľovi zabezpečí dodávateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie odberateľa, ak je reklamácia podľa článku VII. odst. 1. OP posúdená ako oprávnená. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, dodávateľ vráti odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - ťarchopis, odberateľ uhradí čiastku ťarchopisu na účet dodávateľa v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).
2. Montáž určeného meradla bude uskutočnená PDS do 5 pracovných dní odo dňa splnenia podmienok PDS, a doručenia zmluvy a žiadosti o montáž určeného meradla PDS zo strany Odberateľa.
 3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe, montáž/demontáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM Odberateľa. Odberateľ je súčasne povinný nahlásiť Dodávateľovi všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii.
 4. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora pričom transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne.
 5. Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO
 6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
 7. V prípade, ak údaje o spotrebe nahlásené zo strany odberateľa budú odlišné od tých nameraných PDS, budú rozhodujúcimi údaje poskytnuté zo strany PDS.
 8. V prípade ak má odberateľ pochybnosti o údajoch nameraných meradlom alebo o funkčnosti meradla, je oprávnený požiadať o vykonanie skúšky funkčnosti meradla a to PDS prostredníctvom Dodávateľa. Dodávateľ je povinný zaslať požiadavku na preskúšanie meradla PDS bezodkladne ako sa o tejto dozvie. Podanie žiadosti o skúšku meradla nezbavuje odberateľa povinnosti uhrádzať preddávkové platby v lehote ich splatnosti.
 9. V prípade ak PDS zistí chybu meradla vykoná na vlastné náklady jeho korekciu. V prípade ak nebola zistená chyba meradla znáša náklady spojené s preskúšaním meradla odberateľ.

ČLÁNOK XI. OBMEDZENIE, PRERUŠENIE DODÁVKY ELEKTRINY

1. Podmienky merania dodávok elektriny, spôsobu merania, druhu meracieho zariadenia a jeho umiestnenia, frekvencie odpočtov, odovzdávania výsledkov merania budú vykonávané podľa platného a účinného PP PDS, podľa zákona a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ môže z dôvodu zmeny ceny, legislatívy, po doručení výpovede zmluvy zo strany odberateľa alebo dodávateľa, pri začatí procesu zmeny dodávateľa, resp. z iných mimoriadnych dôvodov použiť vo vyúčtovacej faktúre kvalifikovaný systémový odhad spotreby elektriny (ďalej len „odhad“), ktorý spracuje PDS za príslušný kalendárny rok, prípadne iné časovo ohraničené obdobie. Pri určený odhadu PDS zohľadňuje spotrebu elektriny minulého porovnateľného obdobia (fakturovaná spotreba za posledné fakturačné obdobie). Zaplatením vyúčtovacej faktúry odberateľ akceptuje výšku odhadu určeného dodávateľom.
1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej zmluvy v prípadoch stanovených zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:
 - a) pri prácach na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme, ak sú plánované,
 - b) pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
 - c) pri stavoch núdze alebo pri predchádzaní stavu núdze,
 - d) pri bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb alebo pri likvidácii týchto stavov,
 - e) v prípade zásahu vyššej moci,
 - f) pri neoprávnenom odbere elektriny, a to až do nahradenia škody spôsobenej neoprávneným odberom a splnenia podmienok podľa § 46, ods. 5 Zákona, ak sa PDS, dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak,

ČLÁNOK X. MERANIE DODÁVOK ELEKTRINY A ODPOČTY

1. Podmienky merania dodávok elektriny, spôsobu merania, druhu meracieho zariadenia a jeho umiestnenia, frekvencie odpočtov, odovzdávania výsledkov merania budú vykonávané podľa platného a účinného PP PDS, podľa zákona a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ môže z dôvodu zmeny ceny, legislatívy, po doručení výpovede zmluvy zo strany odberateľa alebo dodávateľa, pri začatí procesu zmeny dodávateľa, resp. z iných mimoriadnych dôvodov použiť vo vyúčtovacej faktúre kvalifikovaný systémový odhad spotreby elektriny (ďalej len „odhad“), ktorý spracuje PDS za príslušný kalendárny rok, prípadne iné časovo ohraničené obdobie. Pri určený odhadu PDS zohľadňuje spotrebu elektriny minulého porovnateľného obdobia (fakturovaná spotreba za

- g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
 - h) ak odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenia, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny v neprospech ostatných odberateľov a nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
 - i) pri neplnení povinností odberateľa podľa § 35, ods. 2 písm. g) Zákona,
 - j) na žiadosť dodávateľa ak jeho odberateľ podstatne porušuje zmluvu podľa čl. X. bod 5, písm. a), b) a c) OP a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia,
 - k) pri zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľa.
2. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučných služieb do Odborných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak:
- a) Odberateľ v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) body 2. a 3. Zákona o energetike odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, alebo jej časti podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nespĺnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve v trvaní 7 dní odo dňa doručenia, s upozornením následného prerušenia dodávky Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený po uplynutí uvedenej lehoty prerušiť dodávku elektriny až do času, kedy obdrží platbu od Odberateľa v plnej výške. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní a Dodávateľ bezodkladne po pripísaní dlžnej sumy na účet požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky. Náklady súvisiace s opätovným pripojením Odborného miesta v zmysle platného cenníka PDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej PDS;
 - b) PDS obmedzí alebo preruší distribúciu elektriny k Odberateľovi;
 - c) nastane prípad vyššej moci, t.j. výnimočnej a neodvratiteľnej udalosti mimo kontroly zmluvnej strany odvolávajúcej sa na vyššiu moc, ktorá nemohla byť predvídaná pri uzatváraní Zmluvy a ktorá znemožňuje zmluvnej strane plnenie povinností podľa tejto Zmluvy (napr. prírodné katastrofy, vojna, teroristické činy, požiare, zemetrasenie, záplavy a pod.). Za okolnosti vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy považujú tiež zmeny zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, ktoré majú vplyv na plnenie tejto Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc bude povinná na písomnú žiadosť druhej zmluvnej strany preukázať, že nastal prípad vyššej moci;
 - d) nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákomom
3. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v odseku 1. písmeno a) tohto článku, PDS je povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť odberateľom elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím, PDS je povinný obnoviť distribúciu bezodkladne po odstránení príčin. Oznamovacia povinnosť nevzniká pri vykonávaní nevyhnutných prevádzkových úkonov a úrovni napätovej úrovni NN, pri ktorých obmedzenie alebo prerušenie neprekročí 20 minút v priebehu 24 hodín, PDS je povinný vyvinúť primerané úsilie, aby zabránil škodám, ktoré z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia môžu odberateľom vzniknúť.
4. Pokiaľ Dodávateľ spôsobí Odberateľovi škodu, bude rozsah náhrady tejto škody (vrátane ušlého zisku) činiť maximálne sumu rovnajúcu sa 3 násobku priemernej mesačnej fakturácie za dodávku elektriny do príslušného odborného miesta za posledných 12 mesiacov pred

vznikom škody. Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy odberateľa na dotknutých odborných miestach informujú PDS prostredníctvom servisnej linky PDS, ktorej číslo bolo oznámené odberateľovi pri uzatvorení Zmluvy; poruchy je možné nahlasovať aj na emailovú adresu info@htmas.eu.

ČLÁNOK XII. DODÁVKA POSLEDNEJ INŠTANCIE A ŠTANDARDY KVALITY

V prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 18 Zákona o energetike v spojení s § 55 Pravidiel trhu prichádza k dodávke elektriny poslednej inštancie a odborné miesto Odberateľa prechádza do bilančnej skupiny dodávateľa poslednej inštancie, ktorý bol za dodávateľa poslednej inštancie určený ÚRSO-m alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace, počas ktorých je dodávateľom elektriny a súvisiacich služieb do daného odborného miesta dodávateľ poslednej inštancie. Odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku poslednej inštancie a súvisiace služby podľa rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. O dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie informuje Odberateľa príslušný PDS, a to v lehote podľa § 55 ods. 8 Pravidiel trhu. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj počas jej trvania ukončením zmluvy s dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom elektriny, ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny alebo pri zmene odberateľa elektriny na danom odbornom mieste. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia.

Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy, kvality evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**Vyhláška**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu podľa § 7 a nasl. Vyhlášky. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle Dodávateľa.

ČLÁNOK XIII. DODÁVKA ELEKTRINY ZRANITELNÝM ODBERATEĽOM ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

- Zraniteľným odberateľom sa v zmysle § 2 Zákona o regulácii rozumie:
- a) odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci kalendárny rok najviac 30 000 kWh; alebo
 - b) odberateľ elektriny mimo domácnosti, okrem odberateľa elektriny podľa predchádzajúceho bodu, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo
 - c) skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou
2. Zraniteľný odberateľ má právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom a to v zmysle cenníka schváleného ÚRSO-m.
3. Dodávateľ je oprávnený posudzovať postavenie Odberateľa ako zraniteľného odberateľa elektriny pri uzatvorení Zmluvy za regulovanú cenu a následne počas platnosti zmluvy posudzovať, či toto postavenie aj naďalej trvá.

4. Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii si uplatní právo na dobavku elektriny za regulovanú cenu tak, že požiada Dodávateľa o dobavku elektriny na základe zmluvy za regulovanú cenu v zmysle § 17b ods. 4 Zákona.
5. Dodávateľ prizná Odberateľovi dobavku elektriny za regulovanú cenu, ak Odberateľ:
 - a) vykonal uplatnenie svojho práva voči Dodávateľovi v zmysle § 17b ods. 4 Zákona o regulácii písomne alebo elektronicky s uvedením identifikačných údajov Odberateľa, adresy odberu, identifikácie odberného miesta, a
 - b) preukázal Dodávateľovi postavenie zraniteľného odberateľa v zmysle Zákona
6. Odberateľ stratí právo na dobavku elektriny za regulovanú cenu dňom:
 - a) straty postavenia zraniteľného odberateľa (t. j. prípad keď Odberateľ elektriny prestane spĺňať definíčné kritériá zraniteľného odberateľa elektriny), alebo
 - b) nespĺnenia povinnosti Odberateľa preukázať Dodávateľovi toto postavenie v primeranej lehote uvedenej vo výzve Dodávateľa podľa týchto OP, alebo
 - c) účinnosti rozhodnutia Úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa.
7. Odberateľ je oprávnený opätovne požiadať o dobavku elektriny za cenu regulovanú úradom po tom, čo začne znova spĺňať podmienky na priznanie statusu zraniteľného Odberateľa.
8. V prípade ak Odberateľovi bolo priznané postavenie zraniteľného odberateľa neoprávnené, t.j. nespĺňal v čase priznania podmienky zraniteľného odberateľa, má Dodávateľ právo zmeniť túto cenu Odberateľovi na neregulovanú cenu v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dobavky elektriny podľa neregulovaného cenníka a doúčtovať túto cenu aj späťne; a v prípade ak Dodávateľ neposkytuje fixnú neregulovanú cenu pre zraniteľných odberateľov za dynamickú neregulovanú cenu platnú v čase odberu
9. Ak Odberateľ stratí právo na dobavku elektriny za cenu regulovanú Úradom v zmysle Zákona bez súčasného zániku Zmluvy, takáto Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorenú na dobu neurčitú. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dobavku elektriny určí v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dobavky elektriny podľa neregulovaného cenníka Dodávateľa, ak Dodávateľ neurčí inak.
10. Zmluva o združenej dobavke elektriny za regulovanú cenu sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť (12) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa platnosti a účinnosti takejto zmluvy s možnosťou opakovaného predlžovania trvania tejto zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle zraniteľného Odberateľa. Predĺženie trvania zmluvy uzavretej na dobu určitú na obdobie ďalších dvanásť (12) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je možné najneskôr dva (2) kalendárne mesiace pred ukončením trvania zmluvy o združenej dobavke elektriny za regulovanú cenu, ktorá bola uzatvorená na dobu určitú. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle zraniteľného Odberateľa vo veci predĺženia trvania zmluvy za regulovanú cenu na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie zmluvy za regulovanú cenu, tak uplynutím posledného dňa trvania zmluvy za regulovanú cenu uzavretej na dobu určitú sa takáto zmluva za regulovanú cenu uzatvorená na dobu určitú považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
11. Zmluvu o združenej dobavke elektriny za regulovanú cenu je možné vypovedať len podľa § 17b ods. 3 Zákona o energetike. Podľa § 17b ods. 3 Zákona o energetike má zraniteľný Odberateľ právo vypovedať zmluvu o združenej dobavke elektriny za regulovanú cenu, ktorá bola uzatvorená na dobu určitú, bez uvedenia dôvodu a to kedykoľvek počas doby jej platnosti, najneskôr dva (2) kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy o združenej dobavke elektriny s účinkom ukončenia k poslednému dňu platnosti zmluvy o združenej dobavke elektriny za regulovanú cenu. Podľa § 17b ods. 3 Zákona o energetike má ďalej zraniteľný Odberateľ právo vypovedať zmluvu o združenej dobavke elektriny

za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch (2) kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zraniteľný Odberateľ doručil výpoveď Dodávateľovi.

ČLÁNOK XIV. ZÁVISLÝ ODBERATEĽ

- Závislým odberateľom elektriny mimo domácnosti je v zmysle ustanovenia § 3 písm. b) ods. 21 Zákona odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý využíva elektrinu na zabezpečenie základných životných funkcií fyzickej osoby alebo ťažko zdravotne postihutej) fyzickej osoby na základe zmluvy a túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným v pravidlách trhu
- Závislým odberateľom nie je možné prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny v období od 01. novembra do 31. marca.
- PDS je povinný viesť evidenciu závislých odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do jeho sústavy, a písomne informovať o tejto skutočnosti prevádzkovateľa nadradenej distribučnej sústavy, písomne informovať týchto odberateľov elektriny o každom plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny do ich odberných miest, plánované prerušenie distribúcie elektriny vykonať až po tom, čo závislý odberateľ elektriny potvrdil prijatie informácie o prerušení distribúcie elektriny, a umožniť komunikáciu týchto odberateľov elektriny priamo s prevádzkovateľom distribučnej sústavy na účel nahlasovania porúch; podrobnosti o postupe pri vedení evidencie závislých odberateľov elektriny a komunikácii so závislými odberateľmi elektriny upravujú pravidlá trhu; evidencia závislých odberateľov elektriny obsahuje
4. Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy údaje o závislých odberateľoch elektriny vyplývajúce zo zmlúv o dobavke elektriny, a to
 - a) meno, priezvisko alebo názov,
 - b) adresu trvalého pobytu alebo sídlo,
 - c) kontaktné telefónne číslo,
 - d) adresu elektronickej pošty, ak ich má,
 - e) dátum narodenia alebo identifikačné číslo,
 - f) adresu odberného miesta,
 - g) číslo odberného miesta závislého odberateľa elektriny, identifikačné údaje fyzickej osoby, ktorá využíva elektrinu na zabezpečenie svojich základných životných funkcií alebo je ťažko zdravotne postihnutá, ak ide o závislého odberateľa elektriny mimo domácnosti.
 5. Závislého odberateľa je možné nahlásiť na emailovú adresu info@htmas.eu

ČLÁNOK XV. UKONČENIE ZMLUVY

1. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená zmluvu ukončiť v lehote a spôsobom uvedeným v zmluve a OP.
2. **Zmluva na dobu neurčitú:** Zmluva na dobu neurčitú je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, pričom platí, že výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
3. **Zmluva na dobu určitú:** V prípade zmluvy na dobu určitú je možné túto ukončiť výpoveďou zmluvy. Výpoveď je oprávnená podať ktorákoľvek zmluvná strana, a to najneskôr v lehote 60 dní pred uplynutím platnosti dohody na cene podľa príslušnej zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom. Zmluva sa ukončuje v lehote ustanovenej v zmluve ako doba platnosti zmluvy. Odberateľ je povinný pri ukončení dobavky umožniť PDS vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasne odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení PDS. PDS ukončí odber na odbernom mieste za prítomnosti odberateľa v lehote do 14 dní od doručenia žiadosti odberateľa. Ak odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, odberateľ uhradí dodávateľovi cenu za odobranú

elektrinu až do ukončenia dobavky na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového odberateľa.

4. V prípade, že je zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, pričom ku dňu odobratia meracieho zariadenia v týchto odberných miestach je trvalo ukončená dobavka elektriny a v ostatných odberných miestach zostáva dobavka elektriny bez zmeny. V prípade, že je zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu dobavky elektriny pre každé odberné miesto samostatne.
5. Ak je do odberného elektrického zariadenia zákazníka zabezpečovaná distribúcia elektriny z distribučného zariadenia, ktoré nie je vlastníctvom PDS alebo sa nachádza v objektoch iného vlastníka nehnuteľnosti, musí odberateľ predložiť dodávateľovi pri podpise zmluvy súhlas vlastníka tohto zariadenia, resp. nehnuteľnosti. Platnosť a účinnosť takejto zmluvy musí byť v súlade s platnosťou a účinnosťou súhlasu vlastníka distribučného zariadenia, resp. nehnuteľnosti.
6. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinnosti podľa zmluvy zo strany odberateľa sa považuje najmä:
 - a) omeškanie so zaplatením výúčtovacích faktúr alebo preddavkových platieb za plnenie poskytované podľa zmluvy,
 - b) omeškanie so zaplatením platieb podľa článku V. odst. 13. OP ako aj ostatných poplatkov podľa cenníka služieb v stanovených termínoch,
 - c) omeškaniá so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch,
 - d) poškodenie meracieho zariadenia zo strany odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti odberateľom bez zbytočného odkladu PDS,
 - e) v prípade ak nedôjde k začatiu dobavky elektriny podľa zmluvy z dôvodu nečinnosti trvajúcej viacej ako 14 dní od účinnosti zmluvy alebo zmarenia zo strany odberateľa,
 - f) začatie konkurzného alebo vyrovnacieho konania na majetok odberateľa,
 - g) prípad, ak odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, kde sa nachádza odberné elektrické zariadenie a nemá súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo má zabezpečenú distribúciu elektriny z distribučného zariadenia, ktoré nie je vlastníctvom príslušného PDS a nemá súhlas vlastníka tohto zariadenia. V takomto prípade má dodávateľ právo ukončiť zmluvu výpoveďou. Dĺžka výpovednej lehoty sa riadi príslušným právnym predpisom a ustanoveniami týchto OP v závislosti od toho, či je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo určitú. Ak príslušný právny predpis dĺžku výpovednej lehoty neustanovuje, platí že výpovedná lehota je dva mesiace (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená).
7. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom zmluvy s dodávateľom v zmysle zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a v takomto prípade odberateľ zodpovedá dodávateľovi za škodu, ktorá dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
8. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa sa považuje:
 - a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dobavok elektriny,
 - b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
 - c) začatie konkurzného alebo vyrovnacieho konania na majetok dodávateľa.
9. Odstúpenie od zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberných miest odberateľa. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od zmluvy podľa týchto OP.
10. Ak ide o dobavku elektriny na základe zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok dodávateľa zabezpečiť pre odberateľa distribúciu elektriny,

dodávateľ je povinný dodávať elektrinu odberateľovi do odberného miesta podľa zmluvy iba ak má odberateľ pre toto odberné miesto uzatvorenú zmluvu o distribúciu elektriny s príslušným PDS. Odberateľ je v takomto prípade povinný na požiadanie dodávateľa predložiť mu k nahliadnutiu zmluvu o distribúciu elektriny do dotknutého odberného miesta s príslušným PDS.

11. Už raz podanú výpoveď zmluvy môže odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom dodávateľa.
12. Aby výpoveď zmluvy bola platná, na účely jej určítosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO odberateľa a podpis odberateľa ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak ide o právnickú osobu. Výpoveď zmluvy a splnomocnenie na výpoveď zmluvy musia byť predložené v originály alebo v úradne overenej fotokópii.

ČLÁNOK XVI. NEOPRÁVNENÝ ODBER

1. Neoprávnený odber je, v súlade s § 46 Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, odber elektriny:
2. Pri neoprávnenom odbere elektriny je povinný ten, kto elektrinu odoberal uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslit skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Pri neoprávnenom odbere je ten, kto elektrinu odoberal povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu PDS, vrátane nákladov spojených so zisťovaním neoprávneného odboru.
3. PDS je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sústave za účelom zabránenia neoprávneného odboru elektriny. Právo prevádzkovateľa distribučnej sústavy vykonať potrebné technické opatrenia na elektrickej prípojke a odbernom elektrickom zariadení sa vzťahuje na elektrickú prípojku a časť odberného elektrického zariadenia od hranice distribučnej sústavy po miesto osadenia určeného meradla vrátane tohto miesta. Prevádzkovateľ sústavy má voči odberateľovi na tomto odbernom mieste nárok na náhradu nákladov spojených so zabránením neoprávneného odboru elektriny podľa prvej vety.
4. PDS je oprávnený vyžiadať pred obnovením distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa, v ktorom bol opakovane zistený neoprávnený odber elektriny, rekonštrukciu elektrickej prípojky vrátane umiestnenia určeného meradla na verejne prístupnom mieste v zmysle OP PDS a technických podmienok pripojenia.
5. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odboru vznikla škoda dodávateľovi, má právo vymáhať od odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

ČLÁNOK XVII. OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. **Informácie:** Informácie o cenách elektriny a podmienkach dobavky a distribúcie elektriny ako aj informácie o cenníku služieb môže odberateľ získať na webovom sídle dodávateľa alebo na emailovej adrese info@htmas.eu.
2. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie alebo verejné zdroje takýchto informácií na webovom sídle dodávateľa alebo na kontaktnom mieste.
3. **Komunikácia:** Všetky písomnosti (požiadavky, oznámenia, správy a pod.) ktoré sa týkajú plnenia a zmeny zmluvy (vrátane zmeny zmluvy podľa článku V. odst. 12.) budú vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa okrem odovzdania písomnosti pošte na prepravu považuje aj vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail).
4. Pri úkonoch týkajúcich sa ukončenia platnosti zmluvy (výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy) sa za písomnú formu nepovažuje vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail).
5. Písomnosti odovzdané pošte na prepravu na poslednú známu adresu odberateľa sa považujú za doručené tretím pracovným

- dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošte na prepravu. Posledná známa adresa odberateľa je adresa odberateľa uvedená v zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa odberateľa dodávateľovi po uzavretí zmluvy.
6. Písomnosti doručované e-mailom sa považujú za doručené v deň prijatia e-mailu, a to v pracovný deň v čase od 8:00 hod do 15:00 hod. V prípade ak bol odoslaný mimo tohto času alebo počas dňa pracovného pokoja považuje sa za prijatý nasledujúci pracovný deň.
 7. Udelenie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. VII je možné na telefonné číslo alebo e-mail, uvedený dodávateľom na webovom sídle dodávateľa.
 8. Za platný prejav vôle dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenom dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich dodávateľa.
 9. Faksimile podpisu Dodávateľa nahrádza jeho vlastnoručný podpis na všetkých písomných právnych úkonov podľa §40 ods. (3) zákona č. 40/2964 Zb. Občiansky zákonník.
 10. **Závazok mlčanlivosti:** Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné informácie (ďalej len „**Dôverné informácie**“). Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
 11. Za Dôverné informácie sa nepovažujú:
 - informácie, ktoré sú v deň uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - informácie, ktoré sa stali po dni uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku 8.
 12. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku sa nevzťahuje na prípady:
 - ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
 - keď zmluvnej strane vznikne povinnosť poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona; v takomto prípade zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, v akom Dôverné informácie poskytla; zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie je súčasne povinná urobiť všetky opatrenia, ktoré od nej možno dôvodne očakávať na maximálne zabezpečenie zverejňovaných Dôverných informácií pred nepovolanými osobami (napríklad označením poskytovaných informácií ako obchodné tajomstvo, doložkou „dôverné“, „prísne tajné“ a podobne),
 - ak zmluvná strana použila Dôverné informácie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
 - ak Dodávateľ potrebuje sprístupniť údaje zo Zmluvy na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov ako uchádzač vo verejnom obstarávaní.
 13. Závazok mlčanlivosti v zmysle tejto zmluvy platí pre zmluvné strany počas trvania zmluvného vzťahu a po dobu 3 rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
 14. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť môže druhú zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny orgán druhej zmluvnej strany.
 15. Ustanoveniami predchádzajúcich bodov tohto článku nie je nijako obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.
 16. **Spracúvanie osobných údajov (GDPR):** Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný

- poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.
17. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
 18. Odberateľ svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli tieto informácie poskytnuté v písomnej forme.
 19. V prípadoch, kedy zmluvná strana poskytuje druhej zmluvnej strane osobné údaje fyzických osôb, zaväzuje sa poskytujúca zmluvná strana pred poskytnutím takýchto osobných údajov získať od dotknutých osôb súhlas s ich spracovaním ako aj informovať dotknuté osoby o ďalších skutočnostiach a splniť si voči dotknutým osobám ďalšie povinnosti podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „**Nariadenie**“).
 20. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany konštatujú a súhlasia, že prijímajúca zmluvná strana nezodpovedá za splnenie povinností poskytujúcej zmluvnej strany vyplývajúcich z Nariadenia vo vzťahu k osobným údajom, ktoré budú prijímajúcej zmluvnej strane v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy poskytnuté.

ČLÁNOK XVIII. RIEŠENIE SPOROV

1. V prípade vzniku sporov zo zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou.
2. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo.
3. Dodávateľ a odberateľ sa v zmysle § 3 a § 4 ods.1 Zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik zmluvy, bude rozhodovať v rozhodcovskom konaní Rozhodcovský súd Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave zriadený pri Slovenskej obchodnej a priemyselnej komore. Zmluvné strany sa podriaďa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní pred týmto súdom. Takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany záväzné, konečné a vykonateľné.

ČLÁNOK XIX. VYŠŠIA MOC

1. Pre účely zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Týmto udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov SR alebo iných právnych predpisov.

ČLÁNOK XX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní zmluvy. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP dodávateľa a prevádzkového poriadku PDS. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa zmluvy a zákona voči PDS, ako aj voči fyzickej a právnickej osobe, ktorá bola PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre PDS vyplývajú zo zákona
3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a zmluvy.

4. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením zmluvy a týmito OP ako neoddeliteľnou súčasťou zmluvy má prednosť znenie zmluvy pred znením OP.
5. Právny vzťah založený zmluvou sa riadi a spravuje Obchodným zákonníkom, príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR a URSO a ostatnými všeobecne záväznými predpismi.
6. Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť alebo dopĺňať. Dodávateľ zverejní aktuálne znenie OP alebo ich zmenu na webovom sídle dodávateľa. Odberateľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou OP písomným oznámením, doručeným dodávateľovi do 30 dní odo dňa, kedy boli Obchodné podmienky zverejnené. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky OP nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom, ak odberateľ po ich zverejnení opätovne odoberá elektrinu. Ak odberateľ v uvedenej lehote 30 dní odo dňa zverejnenia vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou OP a nedôjde k dohode, je odberateľ oprávnený zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou v dĺžke podľa príslušného právneho predpisu v závislosti od toho, či sa jedná o zmluvu na dobu určitú alebo o zmluvu na dobu neurčitú. Ak príslušný právny predpis dĺžku výpovednej lehoty neustanovuje, platí, že výpovedná lehota je dva mesiace (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená).
7. OP nadobúdajú platnosť zverejnením a účinnosť dňom 01.10.2025, 00:00 hod. Týmto termínom sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich OP dodávky elektriny.

Obchodné podmienky spoločnosti HTMAS s. r. o. pre dodávku elektriny pre firemných odberateľov (neregulovaný segment a zraniteľní odberatelia okrem domácností) vydané dňa 01.09.2025.