

INFORMÁCIA O MOŽNOSTI ZMENY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

V súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiacimi vyhláškami o pravidlách trhu s elektrinou a s plynom si dovoľujeme informovať odberateľov o práve zmeniť svojho dodávateľa elektriny.

Každý odberateľ elektriny má zákonné právo na výber alebo zmenu svojho dodávateľa elektriny. Proces zmeny je bezodplatný.

Základnou podmienkou je uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny s novým dodávateľom a ukončenie zmluvy s pôvodným dodávateľom ku dňu vykonania zmeny.

Všeobecný postup:

- **Podanie žiadosti:** Žiadosť o zmenu dodávateľa elektriny podáva odberateľ priamo alebo prostredníctvom nového dodávateľa prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, a to najneskôr 21 dní pred požadovaným termínom technickej zmeny dodávateľa.
- **Platná zmluva s pôvodným dodávateľom:** V čase zmeny musí mať odberateľ s pôvodným dodávateľom platne uzatvorenú zmluvu; pôvodný dodávateľ má možnosť oznámiť prevádzkovateľovi sústavy, že zmluva nebola riadne ukončená – v takom prípade sa zmena nevykoná.
- **Lehota vykonania zmeny:** Technická zmena dodávateľa sa vykoná do 24 hodín od splnenia podmienok predchádzajúcich procesov; samotná zmena dodávateľa sa zrealizuje najneskôr do troch týždňov od podania žiadosti.
- **Zodpovednosť za škodu:** Ak pôvodný dodávateľ bezdôvodne oznámi, že zmluva nebola ukončená, zodpovedá za škodu, ktorá tým vznikla odberateľovi, novému dodávateľovi aj prevádzkovateľovi sústavy.
- **Odstúpenie od zmluvy:** Ak k zmene dodávateľa podľa uzatvorenej zmluvy nedôjde do šiestich mesiacov od jej uzatvorenia, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo od zmluvy odstúpiť.

V prípade záujmu o bližšie informácie k procesu zmeny dodávateľa elektriny alebo plynu Vás radi usmerníme prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na našom webovom sídle.