

INFORMÁCIA O MOŽNOSTI ZMENY DODÁVATEĽA PLYNU

V súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiacimi vyhláškami o pravidlách trhu s elektrinou a s plynom si dovoľujeme informovať odberateľov o práve zmeniť svojho dodávateľa plynu.

Každý odberateľ plynu má zákonné právo na výber alebo zmenu svojho dodávateľa plynu.
Proces zmeny je bezodplatný.

Základnou podmienkou je uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s novým dodávateľom a ukončenie zmluvy s pôvodným dodávateľom ku dňu vykonania zmeny.

- **Podanie žiadosti:** Pred zmenou dodávateľa doručí odberateľ (alebo nový dodávateľ poverený odberateľom) prevádzkovateľovi distribučnej siete žiadosť o uzatvorenie zmluvy o distribúcii plynu, a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny.
- **Uzatvorenie novej zmluvy:** Najneskôr 7 dní po uplynutí uvedenej lehoty uzatvára odberateľ s novým dodávateľom zmluvu o dodávke plynu; nový dodávateľ v rovnakom termíne podá u prevádzkovateľa distribučnej siete žiadosť o vykonanie zmeny dodávateľa.
- **Lehota vykonania zmeny:** Prevádzkovateľ distribučnej siete zaregistruje zmenu dodávateľa do 7 dní od doručenia žiadosti. Zmena nadobúda účinnosť k prvému plynárenskému dňu, resp. k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí 7 dní od doručenia žiadosti.
- **Odpočet meradla:** K dátumu účinnosti zmeny vykoná prevádzkovateľ distribučnej siete odpočet stavu meradla, ktorý slúži na vyúčtovanie s pôvodným dodávateľom.

V prípade záujmu o bližšie informácie k procesu zmeny dodávateľa elektriny alebo plynu Vás radi usmerníme prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na našom webovom sídle.